Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les **«Conditions»**) régissent l'utilisation du site internet http://www.assessfirst.com/ et de l'ensemble de ses sous-domaines (ci-après collectivement le « **Site** ») dont les Services sont fournis par la société AssessFirst, Société par Actions Simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro RCS 443 179 684, dont le siège social est sis 10, rue de la Paix, 75002 Paris, France (ci-après « **AssessFirst** »).

1. PRÉAMBULE

Les Services disponibles via le Site permettent, d'une part, aux Employeurs ou Professionnels du recrutement d'évaluer la personnalité, les motivations, le raisonnement professionnel et les compétences techniques et linguistiques d'Individus au moyen de Questionnaires élaborés par AssessFirst, et, d'autre part, aux Individus d'approfondir la connaissance de leur propre personnalité afin, notamment d'optimiser leur employabilité et de partager les Rapports générés dans le cadre des Services avec des Clients en vue d'une embauche et/ou d'une promotion.

Le Site permet également aux Individus et Clients d'être mis en relation, AssessFirst agissant en tant qu'intermédiaire opérant simultanément au bénéfice des Individus et des Clients.

Les Services disponibles sur le Site sont détaillés dans la documentation mise publiquement à la disposition de tout Utilisateur sur le Site. L'Utilisateur reconnaît avoir pu solliciter et avoir obtenu toute information nécessaire relative aux Services, et avoir été suffisamment informé pour exprimer librement son adhésion aux présentes Conditions.

Toute utilisation des Services est exclusivement réservée aux Utilisateurs inscrits sur le Site et soumise de plein droit aux dispositions des présentes Conditions qui s'appliquent y compris lorsque l'inscription n'a pas été finalisée et/ou lorsqu'elle est consentie à titre précaire, dans le cadre d'une démonstration commerciale.

Tout Utilisateur qui n'accepte pas les présentes Conditions ne pourra pas accéder aux Services.

2. DÉFINITIONS

Les termes ci-dessous définis auront entre les Parties la signification suivante :

« Administrateur(s) » désigne toute personne physique désignée par le Client et agissant pour son compte qui utilise les Services d'AssessFirst via un Compte Administrateur en vue de l'administration des différents Comptes Client.

« Client(s) » désigne tout Employeur et/ou un professionnel du recrutement, ayant souscrit aux Services dans le cadre de son activité.

« Compte(s) Administrateur » désigne le compte de l'Administrateur sur le Site.

« Compte(s) Client » désigne l'ensemble des comptes liés au Client sur le Site, incluant les Comptes Administrateur, Comptes Recruteur et Comptes Manager.

« Compte(s) Individu » désigne le compte de l'Individu sur le Site.

« Compte(s) Manager » désigne le compte du Manager sur le Site.

« Compte(s) Recruteur » désigne le compte du Recruteur sur le Site.

« Employeur(s) ou Professionnel(s) du recrutement » désigne toute personne physique et/ou morale, souhaitant évaluer les compétences des Individus dans le cadre de ses activités professionnelles, et n'ayant pas finalisé le processus d'inscription sur le Site.

« Espace Personnel » désigne l'espace du Site réservé aux Utilisateurs.

« Identifiants » désigne les éléments placés sous le contrôle exclusif de l'Utilisateur permettant l'accès à son Espace Personnel.

« Individus(s) » désigne toute personne physique utilisant les Services d'Assessfirst notamment, mais sans s'y limiter, dans le cadre d'une démarche personnelle, d'un bilan de compétence, en vue de son embauche par un Client ou dans le cadre de son évolution au sein de l'entreprise du Client.

« Internaute(s) » désigne tout visiteur du Site n'ayant pas finalisé le processus d'inscription.

« Manager(s) » désigne toute personne physique désignée par un Client et agissant pour son compte qui utilise les Services d'AssessFirst via un Compte Manager en vue notamment de la consultation de profils d'Individus.

« Partie(s) » désigne AssessFirst et l'Utilisateur individuellement ou collectivement.

« Partie publique » désigne la partie librement accessible du Service en ligne.

« Plateforme » désigne l'ensemble des systèmes d'information permettant la mise à disposition des Services au public. Elle est composée notamment du back office et de la base de données des Utilisateurs.

« Plateforme Attract » désigne le sous-domaine du Site relevant de la propriété d'AssessFirst, ayant fait l'objet d'une intégration sur le Site Carrière du Client ou vers laquelle l'Individu est redirigé à partir du Site Carrière du Client.

« Questionnaire(s) » désigne le questionnaire d'évaluation des compétences développés par AssessFirst et mis à la disposition des Individus sur le Site dans le cadre de la fourniture des Services.

« Rapport(s) » désigne les Résultats d'évaluation des compétences de l'Individu établis par AssessFirst après analyse des réponses des Individus aux Questionnaires.

« Recruteur(s) » désigne toute personne physique agissant pour le compte d'un Client, en charge du recrutement, de l'évaluation et de la gestion du personnel, et utilisant les Services via un Compte Recruteur en vue de l'embauche et/ou de l'évaluation des compétences des Individus.

« Résultat(s) » désigne l'ensemble des informations générées par AssessFirst dans le cadre de l'évaluation de l'Individu, notamment suite à la passation des Questionnaires et au téléchargement de son CV.

« Service(s) » désigne l'ensemble des services proposés par AssessFirst tels qu'accessibles en ligne sur le Site ;

« Site Carrière » désigne le site web relevant de la propriété du Client, sur lequel sont publiées les offres d'emploi à pourvoir chez le Client et sur lequel une intégration de la Plateforme Attract a été faite, ou qui comporte un lien de redirection vers la Plateforme Attract.

« Site » désigne le site web édité par AssessFirst et accessible en ligne à l'adresse URL https://www.assessfirst.com/ et ses sous-domaines.

« Utilisateur(s) » désigne toute personne ayant finalisé le processus d'inscription et créé un compte sur le Site.

3. OBJET

Les présentes Conditions ont pour objet de définir les conditions d'accès, le périmètre et les modalités d'utilisation des Services et les droits et obligations des Utilisateurs lors de l'utilisation des Services sur le Site.

4. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Toutes conditions générales d'utilisation autres que les Conditions sont inopposables aux Parties, y compris celles qui sont postérieurement visées dans les bons de commandes du Client.

En cas de contradiction entre des documents de nature différente ou de rang différent, il est expressément convenu entre les Parties que les dispositions contenues dans les Conditions pour les obligations se trouvant en conflit d'interprétation.

5. PRÉREQUIS

Les Utilisateurs déclarent adhérer sans réserve aux présentes Conditions.

Les Utilisateurs reconnaissent que l'utilisation du Site nécessite le respect de l'ensemble des dispositions des présentes.

Les Utilisateurs peuvent bénéficier des Services disponibles sur le Site sous réserve de respecter les prérequis suivants :

- Être majeur au jour de l'inscription ;
- Disposer de la pleine capacité juridique leur permettant de s'engager au titre des présentes ;
- Disposer d'un équipement informatique et d'une configuration logicielle adaptés pour accéder au Site ;
- Disposer d'une adresse de courrier électronique valable et accessible.

6. OPPOSABILITÉ

Les Utilisateurs ne peuvent bénéficier des Services que sous réserve de l'acceptation des présentes Conditions. L'acceptation définitive de l'Utilisateur est matérialisée lors de la création de son Compte Utilisateur laquelle rend les présentes pleinement opposables.

AssessFirst se réserve le droit d'apporter toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles aux présentes Conditions. Elle fera ses meilleurs efforts pour informer les Utilisateurs de l'existence et de l'entrée en vigueur de nouvelles Conditions par le moyen qu'elle estimera le plus approprié (courrier électronique, notification sur le Compte de l'Utilisateur, information en ligne, etc).

Les Utilisateurs peuvent accéder aux Conditions archivées en en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse support@assessfirst.com.

Les Utilisateurs disposent de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes Conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards de leur navigateur ou de leur ordinateur.

Les Conditions figurant en ligne sur le Site prévalent sur toute version de date antérieure. L'Utilisateur du Site est donc invité à les consulter régulièrement.

Date de la dernière mise à jour : 2 mars 2026

L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser le Service mais reste responsable de toute utilisation antérieure de celui-ci.

7. DURÉE

Les présentes Conditions sont applicables pendant toute la durée d'utilisation du Service par l'Utilisateur, c'est-à-dire à compter de son inscription jusqu'à sa désinscription aux Services, pour quelque cause que ce soit.

8. INSCRIPTION

8.1. DISPOSITIONS COMMUNES

8.1.1. Formulaire d'inscription

L'accès au Service est réservé aux seuls Utilisateurs munis d'Identifiants personnels.

Pour ouvrir un compte et devenir Utilisateur, l'Internaute doit au préalable s'inscrire en remplissant le formulaire accessible sur le Site. La procédure d'inscription au Service via le formulaire en ligne comprend les étapes suivantes :

Étape 1 : l'Internaute complète un formulaire d'inscription en remplissant les champs nécessaires dont certains ont un caractère impératif. Les informations doivent être exactes et mises à jour régulièrement ;

Étape 2 : l'Internaute prend connaissance et accepte les présentes Conditions générales ainsi que la politique relative aux données à caractère personnel en cochant la case prévue à cet effet ; si l'Internaute n'accepte pas les Conditions générales d'utilisation, il doit cesser la procédure d'inscription et quitter le Site immédiatement ;

Étape 3 : une fois le formulaire correctement complété, l'Internaute le valide pour confirmer son inscription.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création et de mise à jour de son compte, qui se trouvent dans son Espace Personnel, vaillent preuve de son identité. L'Utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies, et qu'elles ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Il accepte que celles-ci l'engagent dès leur validation, et s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modification, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Une fois la confirmation de l'inscription effectuée par l'Internaute, celui-ci devient Utilisateur du Service.

8.1.2. Identifiant / mot de passe

L'Utilisateur est seul responsable du maintien de la confidentialité de son Compte et de son mot de passe, ainsi que de la limitation de l'accès à son ordinateur et à ses appareils mobiles. Toute utilisation du mot de passe est présumée effectuée au nom de l'Utilisateur. L'Utilisateur accepte d'être responsable de toutes les activités qui se déroulent sous son Compte ou son mot de passe. L'Utilisateur doit notifier AssessFirst immédiatement s'il suspecte ou prend connaissance d'une utilisation non-autorisée de son Compte et/ou de son mot de passe, ou de toute autre violation de sécurité du Site.

Dans ce cas, il reconnaît à AssessFirst le droit de prendre toutes les mesures appropriées. Cette notification devra être adressée à AssessFirst :

- par email à l'adresse : support@assessfirst.com. Seule la date de réception de ce courrier électronique fera foi entre les Parties ; ou,
- directement en ligne sur le Site par le formulaire « Mot de passe oublié ».

Un lien sera envoyé à l'Utilisateur lui permettant de changer son mot de passe.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui sera faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait demandé à AssessFirst un changement de ce dernier.

8.1.3. Utilisation strictement personnelle

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de ses Identifiants.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

8.2. CRÉATION DES COMPTES CLIENT

8.2.1. Inscription

L'utilisation des Services nécessite que l'Employeur ou le Professionnel du recrutement s'inscrive sur le Site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet tel que décrit à l'article 8.1.1 des présentes. Cette inscription peut être faite par toute personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de l'Employeur ou professionnel du recrutement, ou d'un mandat spécial prévu à cet effet. AssessFirst n'a aucun droit de regard sur la sélection du mandataire de l'Employeur et ne saurait engager sa responsabilité à ce titre.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom du Client, lui donnant accès à un Espace Personnel qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques qu'AssessFirst juge les plus appropriés et dont AssessFirst reste seul juge de la pertinence et de l'évolution.

8.2.2. Création des Comptes Recruteurs

Une fois son inscription finalisée, le Client peut, à partir de son Espace Personnel, créer des comptes destinés aux membres de son personnel, en charge des questions de recrutement, des évaluations et de la gestion des Individus (les Comptes Recruteurs). AssessFirst n'a aucun droit de regard sur la sélection des personnes autorisées par le Client et ne saurait engager sa responsabilité à ce titre.

Dans ce cas, le compte créé lors de l'inscription du Client devient un Compte Administrateur, qui permet à ce dernier d'éditer, de gérer et de supprimer les Comptes Recruteurs. Le Client peut ainsi créer autant de Comptes Administrateur qu'il le souhaite, sous réserve des dispositions dans le contrat en vigueur entre AssessFirst et le Client. L'Administrateur peut également disposer d'un Compte Recruteur, en fonction de ses besoins.

L'Administrateur est seul responsable de la création et de l'utilisation des Comptes Recruteurs liés à son compte. Les usagers des Comptes Recruteurs sont soumis de plein droit aux présentes Conditions en leur qualité d'Utilisateur et sans qu'il soit nécessaire qu'une nouvelle acceptation de celles-ci soit nécessaire.

Le nombre de Comptes Recruteurs est limité dans les conditions indiquées sur le Site ou dans le contrat en vigueur entre AssessFirst et le Client.

8.2.3. Création des Comptes Managers

Le Recruteur peut, à partir de son Espace Personnel, créer des comptes destinés aux membres de son personnel ayant besoin de consulter les profils des Individus (les « **Comptes Manager** »).

Le Recruteur est seul responsable de la création et de l'utilisation des Comptes Manager liés à son compte.

Les usagers des Comptes Manager sont soumis de plein droit aux présentes Conditions en leur qualité d'Utilisateur et sans qu'il soit nécessaire qu'une nouvelle acceptation de celles-ci soit nécessaire.

Le nombre de Comptes Manager est limité dans les conditions indiquées sur le Site ou dans le contrat en vigueur entre AssessFirst et le Client.

8.3. CRÉATION DU COMPTE INDIVIDU

La création d'un Espace Personnel et l'utilisation des Services sont gratuites pour l'Individu, sous réserve des coûts d'accès (abonnement internet et achat d'un appareil compatible avec le Site) qui restent à sa charge.

L'Individu peut s'inscrire spontanément, après avoir reçu une invitation du Client ou d'un Individu, ou en étant redirigé vers le formulaire d'inscription depuis la Plateforme Attract.

Dans le cas d'une invitation d'un Client, celui-ci aura préalablement communiqué à AssessFirst l'adresse électronique de l'Individu, ou aura communiqué à l'Individu un lien d'inscription au Site. AssessFirst adressera alors un courriel à l'Individu afin de l'inviter à s'inscrire sur le Site conformément à la procédure décrite aux termes des présentes.

L'Individu remplit le formulaire prévu à cet effet tel que décrit à l'article 8.1.1 des présentes. Son inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un Compte au nom de l'Individu, lui donnant accès à un Espace Personnel qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques qu'AssessFirst juge les plus appropriés et qu'AssessFirst pourra faire évoluer.

Si l'Individu ne s'inscrit pas sur le Site, le lien d'inscription ainsi que son adresse électronique seront supprimés dans les trois mois qui suivent l'envoie du premier courriel.

Il se peut que l'Individu soit déjà inscrit sur le Site ou ait préalablement répondu aux Questionnaires, dans le cadre d'une demande adressée par un autre Client ou pour s'y être inscrit de sa propre initiative.

Tout Individu non-inscrit sur le Site ne peut avoir accès aux Questionnaires, et donc y répondre valablement.

9. DÉSINSCRIPTION/FERMETURE DU COMPTE

9.1. DÉSINSCRIPTION PAR L'UTILISATEUR

L'Utilisateur peut se désinscrire du Site et demander la suppression de son profil à tout moment, directement depuis son Espace Personnel ou en adressant une demande à cet effet à AssessFirst par email à support@assessfirst.com ou par tout autre moyen indiqué sur le Site.

La désinscription est effective dans un délai maximum de sept (7) jours à compter de la réception de cette demande.

Dans tous les cas, l'Utilisateur reste responsable de toute utilisation de son Compte jusqu'à sa fermeture définitive, sauf pour les effets dont la cause est antérieure à la fermeture.

9.2. SUSPENSION ET FERMETURE DU COMPTE PAR ASSESSFIRST

9.2.1. Comptes Client

En cas de suspicion d'une utilisation frauduleuse d'un Compte Client, AssessFirst se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre et/ou de fermer définitivement le Compte Client concerné. AssessFirst ne pourra être tenue responsable de toute perte ou dommage survenu en raison d'un quelconque manquement de l'Utilisateur à ses obligations souscrites aux termes des présentes.

En cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations telles que décrites aux termes des présentes Conditions, AssessFirst se réserve le droit, sans indemnité et huit (8) jours après l'envoi à l'Utilisateur d'un courrier électronique lui demandant de se conformer aux présentes Conditions, de suspendre l'accès à tout ou partie de son Compte Client jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu au sens d'AssessFirst, voire de supprimer définitivement le Compte Client concerné au regard de la gravité du manquement allégué. Le Client reconnaît qu'AssessFirst ne pourra être tenue pour responsable à son encontre ou à l'encontre de tiers des conséquences de la fermeture et/ou de la suspension du Compte.

Dans tous les cas, l'Utilisateur reste responsable de toute utilisation de son Compte jusqu'à sa fermeture définitive, sauf pour les effets dont la cause est antérieure à la fermeture.

9.2.2. Compte Individu

Lorsqu'un Individu ne s'est pas connecté ou n'a pas fait usage de son compte pendant un délai de deux (2) ans, son compte est automatiquement supprimé, cette fermeture étant notifiée au préalable à l'Individu par courriel sur l'adresse électronique fournie par l'Utilisateur au moment de son inscription.

En cas de manquement de l'Individu aux obligations souscrites aux termes des présentes Conditions, AssessFirst se réserve le droit, sans indemnité, huit (8) jours après l'envoi à l'Individu d'un courrier électronique lui demandant de se conformer aux

présentes Conditions, de suspendre l'accès au service jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu au sens d'AssessFirst.

Une suspension de plus de trente (30) jours non traités par l'Individu entraîne la suppression du Compte.

Dans tous les cas, l'Utilisateur reste responsable de toute utilisation de son Compte jusqu'à sa fermeture définitive, sauf pour les effets dont la cause est antérieure à la fermeture.

9.3. CONSÉQUENCES DE LA FERMETURE DU COMPTE

À compter de la suppression de son Compte, l'Utilisateur est considéré comme désinscrit et ne peut plus récupérer les données et informations collectées par l'intermédiaire du Service sauf à faire une demande au titre du droit d'accès dans les conditions prévues aux termes de la politique relative aux données à caractère personnel d'AssessFirst.

Il appartient donc à l'Utilisateur de sauvegarder les informations qui lui sembleraient utiles et qu'il souhaite conserver, AssessFirst ne pouvant en aucun cas être tenue responsable de la suppression de ces informations.

La désinscription du Client entraîne de plein droit la suppression automatique de l'ensemble des Comptes Client qui y sont rattachés. A sa désinscription, les Comptes des Individus identifiés comme étant employés du Client sont supprimés un (1) mois après la désinscription du Client, sauf action explicite de récupération du Compte par l'Individu concerné pour son usage personnel.

La désinscription d'un Compte Client n'entraîne pas la résiliation du contrat le liant à AssessFirst.

10. PRÉSENTATION DES SERVICES PROPOSÉS

Les Utilisateurs ont accès aux Services qui suivent, en fonction du type de Compte dont ils disposent et de leur abonnement, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'AssessFirst juge les plus appropriés.

10.1. PRÉQUALIFICATION DES INDIVIDUS (MODULE SCAN)

Le module SCAN permet la réalisation d'une préqualification de candidats dans le cadre d'un processus de recrutement initié par un Client. Dans ce cadre, le Client invite un Individu à accéder au module SCAN afin de réaliser une évaluation automatisée, selon les critères définis par le Client pour un poste donné.

L'accès au module SCAN s'effectue exclusivement sur invitation d'un Client ou d'un Utilisateur autorisé par celui-ci. L'Individu n'est pas tenu de créer un compte utilisateur sur la plateforme AssessFirst pour accéder au module SCAN.

Les résultats issus du module SCAN sont transmis au Client à l'origine de l'invitation, dans le cadre de son processus de recrutement.

À l'issue de la réalisation du module SCAN, l'Individu peut se voir proposer, s'il le souhaite, la création d'un compte utilisateur lui permettant d'accéder aux autres Services proposées par AssessFirst.

10.2. ÉVALUATION DES INDIVIDUS

10.1.1. Questionnaires

AssessFirst met à disposition plusieurs questionnaires en ligne visant à évaluer les compétences, motivations et raisonnements des Individus. Ces questionnaires doivent être complétés individuellement, de manière autonome et sincère, dans des conditions garantissant la concentration de l'Individu.

Les Utilisateurs sont informés sur le fait que certains questionnaires, tels que VOICE, peuvent intégrer des systèmes d'intelligence artificielle. Pour tout complément d'information à ce sujet, l'Utilisateur est invité à consulter la FAQ en ligne.

10.1.2. Établissement des Rapports

Au regard des réponses apportées par l'Individu aux Questionnaires, AssessFirst établit des Rapports d'évaluation :

- La Synthèse de Découverte : correspondant à une synthèse de l'évaluation des compétences de l'Individu ;
- Les Rapports Additionnels : correspondant à différents types de Rapports d'évaluation de l'Individu qui retranscrivent notamment ses réponses.

Peuvent y être joints une synthèse, des avis, recommandations, ainsi que tous autres documents et informations notamment graphiques et statistiques, dans les conditions et sous les modalités qu'AssessFirst juge les plus appropriés pour rendre les Services et dont elle reste seule juge de l'opportunité.

10.1.3. Remise des Rapports

Les Rapports sont accessibles au Recruteur dès la complétion du premier Questionnaire par l'Individu et une fois que l'Individu a autorisé le partage de ses Résultats avec le Recruteur. L'Individu peut révoquer le partage de ses Rapports avec un Recruteur à tout moment depuis l'onglet "Mon réseau" de son Espace Personnel.

Les délais de remise des Rapports indiqués sur le Site sont purement indicatifs et n'ont aucune valeur contractuelle. AssessFirst n'offre en effet aucune garantie concernant les délais de remise des Rapports, dans la mesure où celle-ci est dépendante de la volonté de l'Individu et qu'elle ne maîtrise pas la finalisation des Questionnaires par ce dernier.

Le Recruteur est informé dans les meilleurs délais en cas d'indisponibilité du Rapport Additionnel commandé, notamment en raison de l'absence de finalisation des Questionnaires par l'Individu.

Le Recruteur peut consulter librement et télécharger les Rapports de l'Individu depuis son Compte Recruteur, dans le profil de l'Individu, au format HTML/PDF. Le Recruteur a la possibilité de partager les Rapports avec un ou plusieurs Managers.

Par défaut, la Synthèse de Découverte est remise à l'Individu concerné.

10.1.4. Utilisation des Résultats

A partir des Résultats obtenus, AssessFirst met à disposition du Recruteur différentes fonctionnalités lui permettant notamment d'identifier les points forts ainsi que les axes de développements de chacun des Individus, de prédire les affinités entre Individus au sein d'une même équipe, d'évaluer les compétences des Individus au regard de référentiels, ou encore d'établir des plans de mobilité interne.

10.3. MISE EN RELATION

10.2.1. Attract

Une fois que l'Individu a répondu au premier Questionnaire, et au regard de ses réponses, AssessFirst établit les Rapports suivants :

- Un score de compatibilité entre le profil analysé de l'Individu et les valeurs définies par le Client ;
- Des scores de compatibilité entre le profil analysé de l'Individu et les catégories de métiers proposées par le Client sur son Site Carrière ;
- La Synthèse de Découverte : elle constitue un résumé de l'évaluation des compétences de l'Individu ;

En confirmant sa volonté d'accéder à ces Résultats, l'Individu autorise leur partage avec le Client.

En cliquant sur le détail d'une catégorie de métier proposée par le Client, l'Individu a la possibilité de voir les offres correspondantes directement en cliquant sur « Voir les offres ». Il est ainsi redirigé sur le site carrière du Client pour poursuivre son processus de candidature.

L'Individu reçoit ensuite un courriel d'AssessFirst l'informant qu'il a la possibilité d'accéder à son Espace Personnel. S'il décide de compléter son profil et de passer les autres Questionnaires, AssessFirst établira des Rapports additionnels, qui retranscrivent notamment ses réponses.

10.2.2. Redécouverte de talents

AssessFirst permet au Recruteur de rechercher des Individus qui ont préalablement partagé leur profil avec lui, sur la base de critères qu'il a préalablement définis, afin d'entrer en contact avec eux dans l'objectif de leur proposer une nouvelle opportunité d'emploi ou de mobilité interne.

10.2.3. Développement de réseau

Les Individus ont la possibilité d'élargir leur réseau AssessFirst et d'ajouter d'autres Individus à leur liste de contacts.

Les Individus ont accès à une version « public » de leur profil, accessible via une adresse URL personnelle.

La visibilité des profils des Individus et de leurs données dépend toutefois exclusivement du niveau de confidentialité choisi par ceux-ci, et seuls les Individus peuvent ajuster ce niveau de confidentialité.

En effet, l'Individu a la possibilité de définir le niveau de visibilité de ses données personnelles et de ses Résultats par les autres Individus dans la rubrique « paramètres » et « confidentialité » de son Espace Personnel. En fonction du niveau de confidentialité choisi, l'Individu peut autoriser ou non les autres Individus à accéder à tout ou partie de ses données et Résultats.

Pour en savoir plus sur les niveaux de confidentialité, veuillez consulter notre Politique relative aux données à caractère personnel en ligne.

10.4. SERVICES ADDITIONNELS

10.3.1. Plateforme de formation

AssessFirst peut permettre au Client et à ses collaborateurs de bénéficier d'un accès à une plateforme de formation mise à disposition par AssessFirst, leur permettant notamment d'apprendre à utiliser la technologie prédictive, les fonctionnalités des Services et d'interpréter correctement les Rapports. Cette option doit avoir été souscrite dans le contrat en vigueur entre AssessFirst et le Client.

10.3.2. Autres Services

AssessFirst se réserve le droit de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour fournir lesdits Services.

11. OBLIGATIONS D'ASSESSFIRST

11.1. QUALITÉ DU SERVICE

AssessFirst fournit ses meilleurs efforts pour fournir un Service conforme à sa documentation et maintenir un taux de disponibilité conforme aux niveaux de services applicables, indépendamment des opérations de maintenance du Site.

Toutefois, en raison de la nature et de la complexité du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, AssessFirst ne saurait assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue du Site permettant l'accès au Service.

AssessFirst ne saurait être responsable du bon fonctionnement de l'équipement informatique de l'Utilisateur ainsi que de son accès à internet.

A ce titre, AssessFirst est tenue à une obligation de moyens.

11.2. MAINTENANCE ET MISE À JOUR

AssessFirst se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement la Plateforme du Site ou l'accès aux Services notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, la Plateforme et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

AssessFirst ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire de la Plateforme du Site ou des Services qui y sont associés.

AssessFirst se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, la Plateforme et les Services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies et en informera les Utilisateurs par tous moyens.

11.3. SÉCURITÉ

AssessFirst fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le Site. Eu égard à la nature exponentielle des évolutions technologiques, AssessFirst ne saurait assurer une sécurité absolue du Site ou l'absence de faille.

12. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

12.1. UTILISATION CONFORME

12.1.1. Par tout Utilisateur

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation du Service et de ses actes sur le Site. Il s'engage à utiliser le Site de façon loyale, dans le respect des présentes Conditions générales en agissant de manière compatible avec les règles de fonctionnement du Site et les législations ou réglementations en vigueur. L'Utilisateur s'interdit notamment tout comportement illégal ou constitutif d'une fraude à l'égard d'AssessFirst, des autres Individus ou encore des tiers.

L'Utilisateur s'interdit de collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les autres Utilisateurs, manuellement ou de manière automatisée, en particulier les adresses de courrier électronique, sans leur consentement, notamment en vue de l'envoi de prospections non sollicitées ou spams, de chaînes de courriers électroniques, etc.

Il est également strictement interdit aux Individus de recourir à un outil d'intelligence artificielle ou à tout autre système automatisé pour répondre aux Questionnaires proposés par AssessFirst. Les réponses doivent être fournies personnellement par l'Individu, de manière spontanée et sans assistance automatisée ni intervention d'une tierce personne, afin de garantir la sincérité et la fiabilité des Résultats.

D'une manière générale, l'Utilisateur s'engage à signaler à AssessFirst toute défaillance du Service qu'il aurait constaté.

12.1.2. Par le Client

Le Client s'oblige à n'utiliser les Services, les Rapports ainsi que les données qui en sont extraites que pour les seules finalités d'évaluation des compétences des Individus dans le cadre de son activité professionnelle.

Notamment, en cas d'utilisation d'un chatboat qui serait mis à sa disposition, le Client s'engage à n'y recourir qu'à des fins strictement professionnelles dans le cadre de l'évaluation des Individus, et s'interdit d'interroger le chatboat sur des sujets sans lien avec les aptitudes professionnelles de ces derniers, ou susceptibles de révéler des informations sensibles ou discriminatoires. Toute utilisation à des fins personnelles, détournées, illicites ou contraires aux droits des personnes est strictement interdite.

Le Client s'engage à faire un usage strictement personnel des Services et s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer à un tiers tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes, ainsi que de lui transférer, à titre gratuit ou onéreux, l'usage ou la propriété des Questionnaires et/ou des Rapports et, plus généralement, de toutes informations communiquées par AssessFirst à l'occasion des Services. Ces dispositions ne s'appliquent toutefois pas au Client qui utiliserait les Services pour le compte d'un client final.

Le Client s'engage à ne pas occulter la marque d'AssessFirst figurant sur les Questionnaires, les Rapports et tout autre document communiqué par AssessFirst, à ne pas modifier ou dénaturer, de quelque manière que ce soit, les Questionnaires et les Rapports, et à ne pas reproduire ni utiliser la trame, la suite logique, l'enchaînement des questions et les questions elles-mêmes figurant dans les Questionnaires et de réutiliser tout ou partie de ceux-ci, sans autorisation préalable et écrite d'AssessFirst.

En cas de manquement aux obligations tirées de la présente section, le Client s'expose à une action en contrefaçon à l'initiative d'AssessFirst.

12.2. SÉCURITÉ

La Plateforme est un système de traitement automatisé de données.

Il est interdit à l'Utilisateur d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie de la Plateforme. L'Utilisateur s'interdit d'utiliser une méthode d'accès autre que l'interface et les instructions mises à disposition par AssessFirst. En cas de découverte d'une telle méthode ou si l'Utilisateur entre dans un espace réservé, sans droit, par inadvertance, celui-ci s'engage à en informer sans délai AssessFirst à l'adresse support@assessfirst.com afin que celle-ci puisse prendre les mesures nécessaires.

Tout accès à un espace interdit sera considéré comme un accès frauduleux au sens des dispositions du Code pénal.

Il est interdit à l'Utilisateur de supprimer ou modifier des données contenues sur la Plateforme du Site ou d'y introduire frauduleusement des données ou même d'opérer une altération du fonctionnement de la Plateforme. Il veille notamment à ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible à la Plateforme ou aux Services qui y sont proposés.

L'Utilisateur s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à l'espace non autorisé sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.

L'Utilisateur s'interdit également de réaliser toute opération visant à saturer une page, opérations de rebond ou toute opération ayant pour conséquence d'entraver ou de fausser le fonctionnement de la Plateforme.

L'Utilisateur accepte les caractéristiques et limites de l'internet, et a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

L'Utilisateur prend toutes mesures appropriées de façon à assurer sa propre sécurité, notamment la gestion de ses identifiants et codes d'accès qu'il conserve de manière confidentielle et à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus sur le réseau internet.

13. ASSISTANCE TECHNIQUE

AssessFirst fait ses meilleurs efforts pour fournir un service accessible à tous les Utilisateurs dans les meilleures conditions, mais ne peut garantir une compatibilité technique absolue des fonctionnalités et services additionnels qu'elle propose dans le cadre du Service puisque leur bon fonctionnement est soumis à la compatibilité logicielle et matérielle des équipements informatiques utilisés par les Utilisateurs.

Dans l'hypothèse où un Utilisateur rencontre des difficultés pour accéder et/ou utiliser l'un des Services proposés par le Site, il lui est offert à tout moment la possibilité de contacter le service Support, soit :

- par email à l'adresse support@assessfirst.com,
- via le chat disponible sur le Site.

Le service Support d'AssessFirst met en œuvre tous ses efforts pour répondre dans les meilleurs délais durant ses heures d'ouverture, du lundi au vendredi entre 9h30 et 18h.

14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

14.1. ÉLÉMENTS DU SERVICE

Les présentes Conditions n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à AssessFirst au bénéfice de l'Utilisateur.

Le Site, les systèmes, logiciels et programmes, moteurs de recherches, structures, noms de domaines, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, dessins, photos, chartes graphiques, musiques, logos, marques, base de données, sons, vidéos, design, etc), notamment les Questionnaires et les Rapports, ou toute autre information ou support sans que cette liste ne soit exhaustive, exploités par AssessFirst au sein du Site sont la propriété exclusive d'AssessFirst et sont protégés par tous droits d'auteurs, marque, brevet, droits des producteurs de bases de données et tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle qui leur sont reconnus selon les lois en vigueur.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, y compris par procédé de scrapping ou de métadonnées, réutilisations, copies et plus généralement, tous les actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation d'AssessFirst sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

L'Utilisateur ne peut en aucun cas utiliser, imprimer ou reformater le contenu de la Plateforme à des fins autres que professionnelles, privées ou familiales. Il s'engage à ne pas télécharger, reproduire, transmettre, vendre, distribuer ou exploiter le contenu de la Plateforme et des sites web à des fins commerciales.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle, d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse d'AssessFirst est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits d'AssessFirst.

14.2. ÉLÉMENTS DES TIERS

Les éléments appartenant à des tiers, telle que les marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par le droit d'auteur, le droit des marques ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur.

L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété de tiers, dont les contenus sont présents sur le Site et s'interdit d'exploiter, de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les logiciels, les informations, les bases de données et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cas de l'exécution des présentes Conditions.

L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont les contenus sont présents sur le Site et s'interdit de susciter toute analogie dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit.

À cet effet, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tous tiers et, notamment, maintiendra en état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des données, informations et plus généralement sur les éléments consultables sur la Plateforme ou rendus accessibles par des tiers.

15. LIENS HYPERTEXTES

Les Utilisateurs du Site peuvent mettre en place un lien en direction de ce Site sans l'autorisation expresse et préalable d'AssessFirst. Toutefois, une autorisation ne pourra en aucun être qualifiée de convention implicite d'affiliation. En toute hypothèse, les liens non-conformes renvoyant au Site devront être retirés à première demande d'AssessFirst.

AssessFirst se réserve la possibilité de mettre en place des liens sur son Site donnant accès à des pages web autres que celles de son Site. AssessFirst ne saurait être responsable de l'accès par les Utilisateurs du Site via les liens mis en place dans le cadre du Site en direction d'autres ressources présentes sur le réseau internet, ni du contenu des informations fournies sur ces sites au titre de l'activation du lien.

16. RESPONSABILITÉ

AssessFirst fournit aux Utilisateurs une solution informatique « en l'état » et ses Services sont fournis au titre d'une obligation de moyens.

En particulier, les informations fournies par les Questionnaires et les Rapports ne sauraient être constitutives de recommandations et sont intimement dépendantes (i) de la qualité du descriptif de poste fourni par le Client et (ii) de l'implication de l'Individu dans la complétude du questionnaire.

La décision d'embauche ou de promotion interne appartient exclusivement au Client et les Services ne constituent que des outils d'aide à la décision et ne sauraient être considérés autrement. À ce titre, l'Utilisateur demeure seul et unique responsable de l'usage des informations mises à sa disposition. AssessFirst ne saurait être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite de ces informations et des conséquences qui pourraient en découler, notamment au niveau des décisions qui pourraient être prises et/ou des actions qui pourraient être entreprises à partir de ces informations par l'Utilisateur.

AssessFirst n'est, par ailleurs, aucunement responsable des échanges et/ou des relations entre les Clients et les Individus qui auraient lieu en dehors du Site ou des Services. Lorsque l'Individu entre en relation avec un Client, ou lorsque le Client entre en relation avec un Individu, AssessFirst ne peut être tenue responsable de la relation postérieure entre l'Individu et le Client, et notamment de l'exécution des éventuels contrats qui en découlent (contrat de travail, contrat de prestation, primes).

En tout état de cause, AssessFirst ne saurait garantir la véracité des informations fournies par le Rapport, celles-ci étant compilées à partir des éléments renseignés par l'Individu lui-même et par le Client. Les Résultats des Questionnaires dépendent en effet des informations fournies sur une base déclarative de l'Individu et AssessFirst ne saurait être tenue responsable d'une erreur de toutes données de nature dimensionnelle ainsi que de tout oubli de l'Individu. Ainsi, AssessFirst ne peut en aucun cas être responsable des conséquences d'un renseignement erroné ou encore incomplet.

La responsabilité d'AssessFirst ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de l'identifiant et/ou du mot de passe de connexion au compte de l'Utilisateur.

AssessFirst ne saurait être responsable de la violation des présentes conditions générales par un autre Utilisateur, ni de leurs agissements sur le Site, qu'ils soient ou non constitutifs d'une faute.

En aucun cas AssessFirst ou ses affiliés, dirigeants, administrateurs, employés, agents, fournisseurs ou concédants de licence ne seront responsables des dommages indirects, notamment de tout gain manqué, perte, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte d'une chance, coût de l'obtention d'un produit, d'un service ou de technologie de substitution, en relation ou provenant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser le Site ou les Services.

Pour les personnes morales utilisant le Site et les Services à titre gratuit, la responsabilité d'AssessFirst sera limitée à la somme forfaitaire et définitive de dix mille euros (10.000 €) dans les conditions exposées aux termes de la présente section.

Toute responsabilité d'AssessFirst ne pourra être recherchée au-delà d'un (1) an après la date à laquelle le fait générateur de cette responsabilité aura été découvert ou aurait dû être découvert par l'Utilisateur.

17. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

AssessFirst pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Politique relative aux données à caractère personnel » accessible sur le lien suivant https://www.assessfirst.com/fr/politique-relative-aux-donnees-a-caractere-personnel/, dont les Utilisateurs sont expressément invités à prendre connaissance.

Dans le cadre du module SCAN, AssessFirst agit en qualité de sous-traitant pour le compte du Client, lequel agit en qualité de responsable de traitement des données à caractère personnel des Individus concernés. Les modalités de ces traitements sont précisées dans l'accord de traitement des données conclu entre AssessFirst et le Client.

18. COOKIES

Lors d'une visite sur le Site, des cookies ou témoins de connexion sont susceptibles d'être installés dans le terminal de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut donner, supprimer ou modifier son consentement à l'utilisation des cookies à tout moment, en cliquant sur « Gérer vos cookies » accessible sur la page du Site en pied de page.

19. FORCE MAJEURE

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendent l'exécution des Conditions générales.

Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à deux (2) mois, les présentes Conditions générales seront résiliées automatiquement.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

20. BONNE FOI

Les Parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

21. SINCÉRITÉ

Les Parties déclarent sincères les présents engagements. À ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre Partie.

22. NULLITÉ

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

23. INTÉGRALITÉ

Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre AssessFirst et l'Utilisateur concernant l'utilisation du Site et remplacent tous les accords et arrangements antérieurs, qu'ils soient écrits ou oraux, concernant le sujet en question, sans préjudice des contrats en vigueur entre AssessFirst et le Client.

24. CONVENTION DE PREUVE

L'acceptation des présentes Conditions générales par voie électronique a, entre les Parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques du Site seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenus entre les Parties. L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

25. CONFIDENTIALITÉ

Les informations transmises à ou recueillies par AssessFirst à l'occasion de l'utilisation du Site sont considérées par nature comme confidentielles et relevant du secret professionnel et ne font l'objet d'aucune communication extérieure, hors exceptions liées aux dispositions du Règlement Européen sur la Protection des Données et toutes lois y afférent.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que toutes les informations fournies par le Site et les Services, y compris, mais sans s'y limiter, les Rapports et tous les livrables fournis par le Site, sont strictement confidentielles et appartiennent à AssessFirst et à ses concédants de licence et sont protégées par les lois sur la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer ou utiliser les informations obtenues dans le cadre de l'utilisation des Services à d'autres fins que celles expressément autorisées par les présentes Conditions. L'Utilisateur ne divulguera aucune information confidentielle à un tiers sans l'accord écrit préalable d'AssessFirst.

L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité de toute information confidentielle obtenue dans le cadre de l'utilisation des Services et pour empêcher la divulgation ou l'utilisation non autorisée de ces informations. L'Utilisateur ne copiera pas, ne reproduira pas, ne modifiera pas et ne distribuera pas d'informations confidentielles, en tout ou en partie, sans l'accord écrit préalable d'AssessFirst.

L'Utilisateur reconnaît qu'en raison des informations relatives à la vie privée qu'ils comportent, l'atteinte à la confidentialité des données, des Rapports et plus généralement de toutes les informations confidentielles échangées entre les Parties peut être constitutif d'un délit pénal et qu'il en assume la seule responsabilité une fois que les Rapports et Questionnaires lui ont été transmis.

Cette obligation de confidentialité survivra à la résiliation des présentes conditions pendant une période de cinq (5) ans et ne fait pas obstacle aux communications ordonnées par voie judiciaire ou administrative.

26. LANGUE

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

27. LOI APPLICABLE - JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions et tout litige ou réclamation découlant de ou en relation avec elles ou le Site seront régis et interprétés conformément aux lois françaises, sans donner effet à aucun principe de conflit de lois.

Pour tout différend intervenant sur l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes Conditions, il est fait attribution de compétence des Tribunaux de Paris, nonobstant la pluralité de défendeurs ou un appel en garantie et ce, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires par voie de référé ou de requête.