

## 1. المعلومات القانونية

يتم تشغيل الموقع والخدمات من قبل شركة ASSESSFIRST، وهي شركة مساهمة مبسطة برأس مال قدره 79,116 يورو، يقع مكتبها الرئيسي في 10 RUE DE LA PAIX 75002 PARIS، مسجلة في سجل باريس للتجارة والشركات تحت رقم 684 179 443، ممثلة بشركة ASSESSFIRST GROUP التي تعمل ولديها الصلاحيات اللازمة كرئيس (يشار إليها فيما يلي بـ "AssessFirst").

تفاصيل الاتصال بـ AssessFirst هي كما يلي:

- العنوان البريدي: 10 ، شارع دو لا بيه ، 75002 باريس ، فرنسا
- البريد الإلكتروني: [support@assessfirst.com](mailto:support@assessfirst.com)

## 2. مقدمة

يقدم الموقع خدمات تمكن العميل من تقييم مهارات الأفراد عن طريق الاستبيانات ، لا سيما كجزء من إدارة المواهب ، والدخول في علاقة معهم. الخدمات مخصصة حصرياً للعملاء الذين يعملون كمحترفين، باستثناء الأفراد الراغبين في توظيف موظفين لتلبية احتياجاتهم الخاصة. الغرض من هذه الشروط والأحكام العامة (المشار إليها فيما يلي باسم "الشروط والأحكام") هو تحديد الشروط والأحكام الخاصة بتنفيذ خدمات الموقع، بالإضافة إلى حقوق والتزامات الأطراف في هذا السياق.

## 3. التعاريف

سيكون للمصطلحات المحددة أدناه المعنى التالي بين الطرفين:

تشير "الشروط والأحكام العامة للاستخدام" إلى الشروط والأحكام المتعلقة باستخدام الموقع والخدمات التي يجب أن يقبلها جميع المستخدمين، والتي تتوفر على عنوان [https://www.assessfirst.com/ar/%d8%b4%d8%b1%d9%88%d8%b7-d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%b3%d8%aa%d8%ae%d8%af%d8%a7%d9%85/?\\_gl=1\\*11d0ob\\*\\_up\\*MQ..&gclid=Cj0KQCQiAhc-sBhCEARIsAOVwHuRSrOfc\\_cRVoPbhwkP1e5K2mSrTPYtzyZZmgs\\_t1UgeDeA4h7WVq4YaAjaXEALw\\_wcB](https://www.assessfirst.com/ar/%d8%b4%d8%b1%d9%88%d8%b7-d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%b3%d8%aa%d8%ae%d8%af%d8%a7%d9%85/?_gl=1*11d0ob*_up*MQ..&gclid=Cj0KQCQiAhc-sBhCEARIsAOVwHuRSrOfc_cRVoPbhwkP1e5K2mSrTPYtzyZZmgs_t1UgeDeA4h7WVq4YaAjaXEALw_wcB)

تشير "المعرفات" إلى العناصر الموضوعية تحت السيطرة الحصرية للعميل والتي تتيح الوصول إلى الخدمات والمساحة الشخصية.

يشير مصطلح "الفرد" إلى أي شخص طبيعي يستخدم خدمات الموقع، على وجه الخصوص، على سبيل المثال لا الحصر، كجزء من عملية شخصية، أو تقييم المهارات، بهدف تعيينه من قبل العميل أو كجزء من تطوره داخل شركة العميل.

"المتكامل" يعني مزود الخدمة المسؤول عن تقديم الخدمات التي تتيح مشاركة البيانات بين حل الطرف الثالث الذي يستخدمه العميل والموقع.

"نموذج الطلب" يعني المستند الموقع بين AssessFirst والعميل، أو بين الشريك والعميل عند الاقتضاء، والذي يشير بشكل خاص إلى هذه الشروط والأحكام العامة ويخضع بحكم القانون لأحكامها من خلال الإشارة الوحيدة إليه هنا.

يشير "الشريك" إلى الشركة الشريكة لـ AssessFirst المسؤولة عن فورة اشتراك العميل.

"الطرف (الأطراف)" تعني AssessFirst و / أو العميل معا.

"البوابة الشخصية" تعني مساحة افتراضية على شكل صفحات ويب داخل الموقع مخصصة للعميل ويمكن الوصول إليها عبر قسم "بوابتي الشخصية".

تشير "الخدمات" إلى جميع وظائف الموقع التي يمكن للعميل الوصول إليها على أساس اشتراكه.

يشير "الموقع" إلى موقع الويب الذي نشرته AssessFirst ، والذي يمكن الوصول إليه عبر الإنترنت على عنوان [URL https://www.assessfirst.com](https://www.assessfirst.com) ، ونطاقاته الفرعية.

"الاشتراك" يعني اشتراك العميل المدفوع في الموقع والذي يتيح له الوصول إلى الخدمات. يمكن إجراء الاشتراك عبر الإنترنت ("الاشتراك عبر الإنترنت") أو من خلال AssessFirst أو شريك ("اشتراك الشركة").

"حل الطرف الثالث" يعني أي أداة يستخدمها العميل، مثل نظام تتبع مقدم الطلب، يتم نشره من قبل مزود خدمة تابع لجهة خارجية ويتوافق مع شروط الاستخدام المتفق عليها بين العميل ومزود الخدمة الخارجي.

يشير مصطلح "المستخدم" إلى أي شخص طبيعي لديه حساب AssessFirst ويتصرف نيابة عن العميل.

## 4. المستندات التعاقدية

المستندات التعاقدية الملزمة تلقائياً للعملاء هي، بترتيب تنازلي من حيث الأولوية، كما يلي:

- نموذج طلب ، عند الاقتضاء ،
- هذه الشروط والأحكام العامة للبيع وملاحقها.

تشكل هذه الوثائق معا "العقد". ينص بموجب هذا على أن أي طلب يصدره العميل كجزء من عملية الطلب الخاصة به سيعتبر أنه تم تقديمه حصريا بموجب الشروط والأحكام الواردة هنا وسيشكل قبوله لجميع شروطه.

الشروط والأحكام العامة للشراء الخاصة بالعميل، أو أي عنصر أحادي الجانب آخر أبلغه العميل أو أشار إليه قبل أو بعد طلب الخدمات، بالإضافة إلى أي حكم لطلب من العميل يكمل / يبتقص من هذه الشروط، يتم رفضها صراحة من قبل الطرفين.

وفي حالة وجود تعارض بين شروط المستندات التعاقدية، تطبق المستندات حسب ترتيب الأولوية المشار إليه أعلاه. في حالة وجود تناقض بين المستندات من نفس النوع، ستكون الأولوية لأحدث الوثائق.

## 5. القبول وقابلية التنفيذ

هذه الشروط قابلة للتنفيذ بمجرد قبولها من قبل العميل، إما:

- من خلال التوقيع على نموذج الطلب الذي يذكر صراحة هذه الشروط؛ ذهب
- عبر آلية القبول عبر الإنترنت.

لا يحق للعملاء استخدام الخدمات المقدمة لهم على الموقع إلا عند القبول الكامل لهذه الشروط والأحكام العامة. ويعتبر أي التزام خاضع للقيود لاغيا وباطلا إذا لم تكن القيود المذكورة موضوع تعديل موقعه الطرفان.

لا يجوز للعملاء الذين لا يوافقون على الالتزام بشروط الشروط والأحكام استخدام الخدمات.

تحتفظ AssessFirst بالحق في إجراء أي تغييرات على هذه الشروط والأحكام تراها ضرورية ومفيدة، والتي ستدخل أحدث نسخة منها حيز التنفيذ عند إخطار AssessFirst وفقا للشروط المنصوص عليها في هذا القسم. ستبذل AssessFirst قصارى جهدها لإبلاغ العميل بوجود ودخول الشروط والأحكام الجديدة حيز التنفيذ بأي وسيلة تحت تصرفها (البريد الإلكتروني، والإخطار على الموقع، والمعلومات عبر الإنترنت، وما إلى ذلك). يقبل العميل صراحة طرق الإخطار هذه ويتنازل عن الحق في الاحتجاج بالشروط والأحكام السابقة بمجرد تقديم إخطار صالح.

يمكن الوصول إلى هذه الشروط والأحكام وطباعتها في أي وقت عبر رابط مباشر في أسفل صفحة الموقع. يمكن للعميل الوصول إلى الشروط والأحكام العامة المؤرشفة عن طريق إرسال طلب عبر البريد الإلكتروني إلى [support@assessfirst.com](mailto:support@assessfirst.com).

للشروط والأحكام التي تظهر عبر الإنترنت على الموقع الأسبقية على أي نسخة مطبوعة من تاريخ سابق. لذلك العميل مدعو للتشاور معهم بانتظام.

تاريخ آخر تحديث: 6 يناير 2025.

يجوز للعميل التوقف عن استخدام الخدمات في أي وقت ولكنه يظل مسؤولا عن أي استخدام سابق.

## 6. خدمات

يمكن للعملاء الاستفادة من الخدمات التي اشتركوا فيها كجزء من اشتراكهم، كما هو مفصل بموجب شروط نموذج الطلب، عند الاقتضاء، بما يتوافق مع مستويات الخدمة الموضحة في الملحق 1 من هذه الوثيقة.

يكون لشركة AssessFirst السلطة التقديرية الخاصة فيما يتعلق بطرق تقديم الخدمات والوسائل التقنية المستخدمة وتطوير وظائف الموقع.

وتمكن الطرفان من تبادل الآراء قبل إبرام العقد، وطرح الأسئلة والحصول على إجابات تمكنهما من اتخاذ قراراتهما، وكذلك على الاطلاع على المستندات التعاقدية، وتقدير شروطها ونطاقها.

في هذا السياق، حدد العميل من جانب واحد مدى ملاءمة الخدمات لاحتياجاته الخاصة بعد طرح جميع الأسئلة ذات الصلة على AssessFirst، والإقرار بالتزامه.

## 7. الشروط المالية

يتم تقديم خدمات معينة للعميل بموجب الشروط المالية المحددة في هذا القسم وفي نموذج الطلب المعمول به.

### 1.7. ملخص الاكتشاف المجاني

يسمح AssessFirst للعميل بالاستفادة مجانا من تسليم ملخص الاكتشاف، دون أي قيود على عدد المرات وطالما يستخدم العميل الخدمات.

### 2.7. الشروط المالية للخدمات المدفوعة

يمكن للعملاء الاستفادة من الخدمات مقابل دفع ثمن الاشتراك، وفقا لأحكام المادة 7.2.2 من هذه الشروط والأحكام.

### 1.2.7. سعر الاشتراك

#### أ. أسعار

بالنسبة للاشتراكات عبر الإنترنت، يشار إلى سعر الاشتراك على الموقع.

يشار إلى سعر اشتراكات الشركات في نموذج الطلب.

ما لم ينص على خلاف ذلك ، يتم التعبير عن السعر باليورو ولا يشمل الضرائب الفرنسية.

#### ب. تطور الأسعار التجارية

قد تتغير أسعار الاكتتاب اعتمادا على عدد من المعايير ، خاصة في حالة العمليات التجارية. سيتم إبلاغ العملاء بهذه التغييرات بأي وسيلة مكتوبة (خاصة عن طريق البريد الإلكتروني) في موعد لا يتجاوز ما يلي:

- قبل شهرين (2) من دخول الأسعار الجديدة حيز التنفيذ إذا كان الاكتتاب سنويا أو متعدد السنوات.

- سبعة (7) أيام قبل دخول الأسعار الجديدة حيز التنفيذ إذا كان الاشتراك شهريا؛

تنطبق الأسعار الجديدة على أول تجديد للاكتتاب بعد دخوله حيز التنفيذ، أي في نهاية فترة الالتزام الحالية.

سيكون السعر المطبق على العميل هو السعر الساري في تاريخ وقت طلب العميل، ويقر الطرفان بأنه ليس لديهم حق الرجوع في حالة حدوث انخفاض أو زيادة بعد إبعاد الاشتراك.

تحتفظ AssessFirst بالحق، وفقا لتقديرها الخاص ووفقا للشروط التي تحددها وحدها، في تقديم عروض ترويجية و / أو تخفيضات في الأسعار.

#### ت. فهرسة الأسعار إلى مؤشر Syntec

ما لم ينص على خلاف ذلك في نموذج الطلب المعمول به، سيتم مراجعة سعر الاكتتاب، على أساس نطاق مماثل، تلقائيا في كل تاريخ ذكرى سنوية للعقد، أي في نهاية كل سنة تعاقدية، وفقا للصيغة الموضحة أدناه وضمن حد الزيادة السنوية البالغة عشرة (10) بالمائة.

صيغة تعديل السعر:  $P = P_0 \times S / S_0$

مع: P = السعر المنقح ؛  $P_0$  = السعر الأصلي ؛ S = مؤشر SYNTEC الجديد ؛  $S_0$  = مؤشر SYNTEC الأصلي.

سيتم إجراء هذا التغيير تلقائيا في كل تاريخ ذكرى سنوية للعقد، دون المساس بخيار مراجعة الأسعار المنصوص عليها في المادة 7.2.1 ب من هذه الشروط والأحكام.

### 2.2.7 طرق الدفع

#### أ. العملاء المشتركون عبر AssessFirst

بالنسبة للاشتراكات عبر الإنترنت، يتم دفع سعر الاشتراك عن طريق البطاقة المصرفية أو عن طريق الخصم المباشر من رقم الحساب المصرفي للعميل (IBAN).

بالنسبة لاشتراكات الشركات، يتم دفع سعر الاشتراك عن طريق البطاقة المصرفية أو عن طريق الخصم المباشر من رقم الحساب المصرفي للعميل (IBAN).

الشبكات غير مقبولة.

يتم الدفع عن طريق البطاقة المصرفية أو الخصم المباشر من خلال مزود خدمة الدفع الذي يحتفظ بمفرده بالتفاصيل المصرفية للعميل لهذا الغرض. لا تحتفظ AssessFirst بأي تفاصيل مصرفية ويجب توجيه أي طلب يتم تقديمه بموجب حق الوصول مباشرة إلى مزود الخدمة المصرفية التابع لجهة خارجية.

يكون سعر الاشتراك مستحقا وواجبا الدفع في يوم سحب الاشتراك، ثم شهريا أو سنويا طوال مدة الاشتراك، وكذلك في تاريخ الذكرى السنوية لكل تجديد.

يضمن العميل لشركة AssessFirst أن لديه التصاريح اللازمة لاستخدام طريقة الدفع المختارة.

في حالة الخصم المباشر ، يتعهد العميل باتخاذ الخطوات اللازمة لضمان إمكانية الخصم من سعر الاشتراك.

#### ب. العملاء المشتركون عبر شريك

يكون سعر الاشتراك مستحقا وواجبا الدفع في يوم سحب الاشتراك، وفقا للطرق الموضحة في نموذج الطلب، وبعد ذلك طوال مدة الاشتراك، وكذلك في تاريخ الذكرى السنوية لكل تجديد.

### 3.2.7 التأخير وحوادث الدفع

#### أ. العملاء المشتركون عبر AssessFirst

يتم إبلاغ العميل بموجب هذا ووافق صراحة على أن أي تأخير في سداد كل أو جزء من المبلغ المستحق في تاريخ استحقاقه سيترتب عليه تلقائيا، دون الإخلال بأحكام المادة "عقوبات التخلف عن السداد" وبعد أن يظل الإشعار الرسمي المسبق دون تأثير لمدة خمسة عشر (15) يوما:

- السداد الفوري لجميع المبالغ المستحقة على العميل.

- التعليق الفوري للخدمات النشطة حتى السداد الكامل لجميع المبالغ المستحقة على العميل.

- بدون إشعار مسبق، ففترة فوائد التأخر في السداد تساوي سعر الفائدة المطبق من قبل البنك المركزي الأوروبي على آخر عملية إعادة تمويل له بالإضافة إلى عشر (10) نقاط مئوية، محسوبة ومركبة يوميا، على المبالغ غير المدفوعة المستحقة من تاريخ الاستحقاق حتى الدفع.

بالإضافة إلى فائدة التأخر في السداد ، سيكون العميل مسؤولا عن دفع تعويض عن تكاليف التحصيل التي تساوي أربعين (40) يورو ، وفقا للمادة 441-10 L. من القانون التجاري الفرنسي.

#### ب. العملاء المشتركون عبر شريك

يتم إبلاغ العملاء ويقبلون صراحة أن أي إخفاق في الدفع و / أو تأخير في الدفع من قبل الشريك لشركة AssessFirst من المحتمل أن يؤدي إلى تعليق الخدمات النشطة حتى السداد الكامل لجميع المبالغ المستحقة والتنازل عن أي إجراء مسؤولية في هذا الصدد.

### 3.7. مدة الاشتراك

يشار إلى مدة الاكتتاب في الفاتورة و / أو في نموذج الطلب المعمول به.

يبدأ الاشتراك في يوم سحبه أو في تاريخ بدء الاشتراك المشار إليه في نموذج الطلب، عند الاقتضاء، مع مراعاة دفع السعر، للفترة التي اشترك بها العميل (فيما يلي: "الفترة الأولية")، من التاريخ إلى التاريخ.

يتم بعد ذلك تجديد الاشتراك عن طريق التجديد الضمني لفترات متتالية من نفس مدة الفترة الأولية (يشار إليها فيما يلي ، جنباً إلى جنب مع الفترة الأولية ، باسم "الفترات") ، ما لم يتم إنهاؤه عبر البريد الإلكتروني من قبل AssessFirst أو من قبل العميل على أبعد تقدير:

- قبل شهر واحد (1) من نهاية فترة الاشتراك الحالية إذا كان الاشتراك سنوياً أو متعدد السنوات.
- قبل يوم واحد (1) من نهاية فترة الاشتراك الحالية إذا كان الاشتراك شهرياً.

عندما يكون العميل قد حصل على اشتراك عبر شريك، يتم إنهاء العقد عبر البريد الإلكتروني أو عن طريق AssessFirst أو من قبل العميل، في موعد لا يتجاوز شهر واحد (1) قبل نهاية فترة الاشتراك الحالية. إذا تم إنهاء العقد من قبل العميل، فيجب على العميل توجيه الإنهاء المذكور إلى الكيان المسؤول عن فترة الاشتراك.

أي فترة اشتراك بدأت بالفعل مستحقة بالكامل. يقر العملاء بأنه لا يجوز لهم المطالبة بأي استرداد لبعض أو كل السعر للفترة الحالية.

يتم إصدار فواتير الاشتراك من قبل AssessFirst وإرسالها إلى العميل بالوسيلة المناسبة ، باستثناء الحالات التي يكون فيها العميل قد اشترك عبر شريك.

لا يستلزم إنهاء الاشتراك إلغاء الاشتراك من الموقع. على وجه التحديد، يمكن للعملاء الاستمرار في استخدام الخدمات المجانية.

### 8. تقديم الخدمات

تصبح الخدمات التي اشترك فيها العميل متاحة في يوم الاشتراك، أو في تاريخ بدء الاشتراك المشار إليه في نموذج الطلب، عند الاقتضاء، مع مراعاة الدفع الكامل للسعر.

ثم تمنح AssessFirst العميل الحق في استخدام الخدمات وفقاً لمستويات الخدمة المرفقة بهذه الوثيقة. هذا الحق غير قابل للتحويل وغير حصري وعالمي.

### 9. استخدام الخدمات

يتعهد العميل باستخدام الخدمات وفقاً لشروط وأحكام الاستخدام العامة للموقع وهذه الشروط والأحكام.

تحتفظ AssessFirst بالحق في تعليق أو إنهاء أو رفض الوصول إلى أو استخدام كل أو أي جزء من الخدمات من قبل العميل، دون خرق التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام، إذا اعتقدت AssessFirst بشكل معقول، وفقاً لتقديرها الخاص، أن العميل قد وصل إلى الخدمات أو استخدمها بطريقة لا تتوافق مع الشروط والأحكام العامة للاستخدام و / أو هذه الشروط والأحكام.

### 10. التزامات ASSESSFIRST

طوال مدة العقد، تتعهد AssessFirst بالحفاظ على امتثال الخدمات لهذه الشروط والأحكام ومستويات الخدمة المرفقة على أساس بذل قصارى جهدها.

على وجه التحديد ، لا تشكل المعلومات المقدمة من خلال الاستبيانات والتقارير توصية وتعتمد بشكل وثيق على: (1) جودة الوصف الوظيفي المقدم من قبل العميل ، و (2) مشاركة الفرد في إكمال الاستبيان.

قرار التوظيف أو الترقية داخل الشركة ينتمي حصرياً إلى العملاء والخدمات هي مجرد أدوات للمساعدة في هذا القرار ولا ينبغي اعتبارها خلاف ذلك. في هذا الصدد، يظل المستخدمون وحدهم مسؤولين عن استخدامهم للمعلومات المقدمة لهم. لا تتحمل AssessFirst المسؤولية عن كيفية استخدام هذه المعلومات والعواقب التي قد تنشأ، لا سيما فيما يتعلق بأي قرارات قد يتم اتخاذها و / أو الإجراءات التي قد يتم اتخاذها على أساس هذه المعلومات من قبل المستخدم.

لا تتحمل AssessFirst بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي تبادلات و / أو تفاعلات بين العملاء والأفراد تتم خارج الموقع أو الخدمات. عندما يدخل الفرد في علاقة مع عميل، أو عندما يدخل العميل في علاقة مع فرد، لا يمكن تحميل AssessFirst المسؤولية عن العلاقات اللاحقة بين الفرد والعميل المذكور أعلاه، وعلى وجه الخصوص، عن أداء العقود الناتجة (عقد العمل، عقد الخدمة، المكافآت، وما إلى ذلك).

على أي حال، لا يمكن ل AssessFirst ضمان صحة المعلومات المقدمة من التقرير، والتي يتم تجميعها من المعلومات المقدمة من الفرد والمستخدم. تعتمد نتائج الاستبيانات على المعلومات المقدمة على أساس تعريف من قبل الفرد ولا يمكن تحميل AssessFirst المسؤولية عن أي أخطاء في أي بيانات ذات طبيعة أبعادية أو عن أي إغفالات من قبل الفرد. لذلك ، لا يمكن اعتبار AssessFirst عواقب أي معلومات غير صحيحة أو غير كاملة مقدمة.

## 1.1 التزامات العميل

دون الإخلال بالالتزامات الأخرى المنصوص عليها في هذه الوثيقة، يتعهد العميل صراحة بالامتثال للالتزامات التالية.  
يتعهد العملاء بتزويد AssessFirst بجميع المعلومات اللازمة للأداء السليم للخدمات وضمن دقتها، وبشكل عام، بالتعاون بنشاط مع AssessFirst بهدف الأداء السليم لهذه الاتفاقية.

يقر العملاء بأنهم قد تعرفوا على الموقع خصائص وقيود الخدمات ككل، ولا سيما الجوانب الفنية. هم وحدهم المسؤولون عن استخدامهم للخدمات.

باستخدام الموقع والخدمات، يتعهد العميل بالامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها وعدم انتهاك حقوق الأطراف الثالثة أو النظام العام.

يتعهد العملاء بالاستخدام الشخصي الصارم للخدمات. وبناء على ذلك، لا يجوز للعملاء التنازل عن أي أو كل حقوقهم و/أو التزاماتهم بموجب هذه الاتفاقية أو منحها أو نقلها إلى طرف ثالث، سواء مجانا أو مقابل الدفع، واستخدام أو ملكية الاستبيانات والتقارير، وبشكل أعم، أي معلومات ترسلها شركة AssessFirst فيما يتعلق بالخدمات، إلا في حالة قيام العميل بإعادة توجيهها إلى عميل نهائي.

يتعهد العملاء بعدم إخفاء العلامة التجارية AssessFirst في الاستبيانات أو التقارير أو أي مستند آخر صادر عن AssessFirst.

يتعهد العملاء بعدم تعديل أو تفكيك أو تحليل أو تكييف أو إعادة إنتاج الحل ومكوناته، ولا سيما التقارير والاستبيانات، إلا في الحالات المنصوص عليها في القانون و / أو عندما يأذن بها AssessFirst. يوافق العملاء على عدم إعادة إنتاج أو استخدام إطار العمل والتسلسل المنطقي وتسلسل الأسئلة وأسئلة الاستبيان أنفسهم وعدم إعادة استخدامها كلها أو أجزاء منها دون إذن كتابي مسبق من AssessFirst.

عند استخدام وظيفة التعليقات، يتعهد العملاء بالتأكد من أن التعليقات التوضيحية ليست غير مناسبة أو ذاتية أو مهينة للفرد. يقررون بأنهم وحدهم المسؤولون عن استخدام هذه الميزة وعن محتوى أي تعليقات يكتبونها. كما يتعهدون بعدم تقديم أي معلومات تشكل بيانات حساسة بالمعنى المقصود في اللوائح الخاصة بحماية البيانات الشخصية.

يتعهد العميل باستخدام الخدمات والبيانات المستخرجة منها فقط لأغراض تقييم مهارات الأفراد، بهدف توظيفهم، كجزء من تطورهم الداخلي، للكشف عن إمكانات النمو، أو للتوجيه المهني.

يقر العميل بأن الخدمات تقدم حلا إضافيا غير بديل لتقييم مهارات الأفراد وأن الخدمات المقدمة على الموقع هي مجرد أدوات مساعدة مخصصة للعميل ولا يجوز النظر فيها بأي طريقة أخرى أو استبدال أي وسيلة أخرى قد يكون العميل تحت تصرفه لتحقيق نفس الهدف. ينتمي قرار التوظيف أو الترقية داخليا حصريا إلى العميل، الذي يقر بأن AssessFirst لا تتحمل أي مسؤولية عن قرارات العميل، خاصة في حالة التوظيف أو الترقية الداخلية.

يتحمل العملاء أيضا وحدهم المسؤولية عن أي علاقات قد يقيمونها مع الأفراد وعن المعلومات التي يشاركونها معهم في سياق الخدمات، ويقررون بأن AssessFirst لا يمكن أن تتحمل المسؤولية بأي شكل من الأشكال عن التبادلات أو العلاقات بين العملاء والأفراد التي تتم خارج الموقع أو الخدمات، كما أنها ليست طرفا في أي عقود مبرمة بين العملاء والأفراد، وأن AssessFirst لا يمكن تحميلها المسؤولية في هذا الصدد أو أن تكون طرفا في أي نزاع من أي نوع بين العملاء والأفراد.

يتعهد العميل بالامتثال لأحكام هذه الشروط والأحكام العامة والتأكد من امتثال جميع مستخدميه وموظفيه ووكلائه ومقدمي الخدمات والمقاولين من الباطن لها.

## 1.2 ضمان AssessFirst

## 1.1.2 علم

تضمن AssessFirst أن الخدمات تتوافق مع أحكام الاتفاقية والاستخدامات المخصصة لها والقوانين واللوائح المعمول بها.  
على وجه الخصوص، تضمن AssessFirst أن الخوارزمية المستخدمة في الحل التكنولوجي لا تستند إلى أي معايير تمييزية، وفقا للقوانين واللوائح المعمول بها.

## 2.1.2 ضمان الاستثناء

يدافع كل طرف عن الطرف الآخر ("الطرف المعوض") ويعوضه ضد أي مطالبات أو تكاليف أو أضرار من طرف ثالث قد يتم منحها بقرار نهائي من المحكمة أو قبولها من قبل الطرف المعوض في تسوية هذه المطالبات:

(أ) عندما تكون AssessFirst هي الطرف المعوض، فإن أي مطالبة بأن الخدمة التي تقدمها AssessFirst للعميل بموجب هذه الاتفاقية: (1) تنتهك أي حقوق نشر أو علامة تجارية مسجلة أو مملوكة للطرف الثالث المعني؛ (2) ينتهك أي براءة اختراع لطرف ثالث موجودة في تاريخ تسليم الخدمة المعنية في أي بلد يتم فيه تقديم الخدمات؛ أو (3) يشكل اختلاسا أو إفصاحا أو استخداما غير قانوني لسر تجاري لطرف ثالث، ما لم تستند المطالبات في أي من هذه الحالات إلى: تعديل أو استخدام من قبل العميل بخلاف ما هو مسموح به بموجب الشروط والأحكام ونموذج الطلب. عدم استخدام العميل للتصحيات أو التحسينات التي توفرها AssessFirst؛ الجمع بين العميل وأي منتج أو تقنية أو معلومات لم يتم توفيرها أو اعتمادها من قبل AssessFirst؛ التوزيع أو الاستخدام من قبل العميل لصالح أطراف ثالثة؛ امتثال AssessFirst لمواصفات العميل أو متطلباته. أو أي منتج تابع لجهة خارجية أو مسؤولية العميل أو الملكية الفكرية للعميل؛ و

(ب) عندما يكون العميل هو الطرف المعوض، فإن أي مطالبة بأن الملكية الفكرية للعميل قدمتها إلى AssessFirst بموجب الاتفاقية: (1) تنتهك حقوق الطبع والنشر أو العلامة التجارية التي يمتلكها الطرف الثالث المعني. (ii) ينتهك براءة اختراع طرف ثالث موجودة في تاريخ التسليم إلى AssessFirst أو أول استخدام من قبل AssessFirst في أي بلد تم فيه توفير الملكية الفكرية للعميل أو يتم استخدامها من قبل AssessFirst؛ أو (3) يشكل اختلاسا أو إفصاحا أو استخداما غير قانوني لسر تجاري للطرف الثالث.

يجب على الطرف المعوض إخطار الطرف المعوض كتابيا على الفور بأي مطالبة بالتعويض ويؤكد له تعاونه المعقول ويمنحه الصلاحية الكاملة للدفاع عن المطالبة أو تسويتها، على ألا تفرض التسوية أي التزام (نقدي أو غير ذلك) على الطرف المعوض دون موافقته.

إذا كانت الخدمة، أو يبدو أن AssessFirst تعتبر انتهاكاً، فإن AssessFirst، على نفقتها، توافق على إما: (أ) منح العميل الحق في الاستمرار في استخدامها؛ (ب) الاستعاضة عنها بنظير غير متعدي؛ (ج) تعديله بحيث لا ينتهك؛ أو (د) طلب إرجاعها وتعويض العميل عن أي مبلغ مدفوع مقابل هذه الخدمة. سيتم إجراء جميع الطعون و/أو الإجراءات التي تتخذها الشركات التابعة للعميل حصرياً، من خلال مركزية المطالبات، بين AssessFirst والعميل بموجب هذه الاتفاقية. التعويض المذكور أعلاه هو التعويض الوحيد والحصري للأطراف بموجب ضمان الاستثناء.

### 13 . الصيانة والتحديثات

تبذل AssessFirst قصارى جهدها لتزويد المستخدمين بخدمة فعالة. وتتعهد بتنفيذ الموارد المناسبة للحفاظ على تشغيل الخدمة على النحو الأمثل. على أي حال ، تظل AssessFirst هي المعلم الوحيد للوسائل الفنية المطبقة للحفاظ على الخدمات.

تحتفظ AssessFirst بالحق، دون إشعار أو تعويض، في إغلاق الموقع مؤقتاً أو الوصول إلى الخدمات لأغراض ، على سبيل المثال لا الحصر ، إجراء التحديثات أو عمليات الصيانة أو التعديلات أو التغييرات في طرق التشغيل.

لا تتحمل AssessFirst المسؤولية عن الأضرار من أي نوع التي قد تنجم عن هذه التغييرات و / أو عدم توفر الموقع أو الخدمات المرتبطة به مؤقتاً.

تحتفظ AssessFirst بالحق في استكمال أو تعديل الموقع والخدمات المتوفرة وفقاً للتقدم التكنولوجي في أي وقت وستقوم بإبلاغ العملاء بأي وسيلة.

### 14 . الدعم الفني

توفر AssessFirst لمستخدميها خدمة دعم قادرة على توفير أي وجميع المعلومات اللازمة لاستخدام الموقع، وتقديم المساعدة في حالة حدوث مشاكل فنية بموجب الشروط ومستويات الخدمة الموضحة في الملحق بهذه الوثيقة.

تبذل AssessFirst قصارى جهدها لتقديم خدمة في متناول جميع المستخدمين في ظل الظروف المثلى.

لا يمكن ل AssessFirst ضمان التوافق التقني التام لأي ميزات وخدمات إضافية تقدمها في إطار الخدمة ، حيث تعتمد قدرتها على العمل بشكل صحيح على توافق البرامج والأجهزة لمعدات تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالمستخدمين.

في حالة مواجهة العميل صعوبات في الوصول إلى و/أو استخدام إحدى الخدمات التي يقدمها الموقع، يمكنه الاتصال بخدمة الدعم في أي وقت، إما:

- عن طريق البريد الإلكتروني على [support@assessfirst.com](mailto:support@assessfirst.com) ،
- أو عبر الدردشة عبر الإنترنت على الموقع.

تبذل خدمة دعم AssessFirst قصارى جهدها للاستجابة في أسرع وقت ممكن خلال ساعات عملها ، من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة 9:30 صباحاً و 6 مساءً (بتوقيت وسط أوروبا).

### 15 . الملكية الفكرية

لا تمنح هذه الشروط والأحكام أي نقل للملكية الفكرية من أي نوع على ممتلكات AssessFirst.

مع مراعاة الدفع الكامل للسعر المشار إليه، تمنح AssessFirst العميل، طوال مدة الاشتراك وفي جميع أنحاء العالم، الحق في استخدام الخدمات وفقاً للغرض المقصود منها. هذا الحق غير قابل للتحويل وغير حصري، ويتم تضمين سعره في سعر الخدمات.

تظل جميع حقوق الملكية الفكرية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، براءات الاختراع وحقوق الطبع والنشر والدراسة الفنية والأسرار التجارية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى المتعلقة بالموقع، ملكية حصرياً لشركة AssessFirst و / أو يتم تخصيصها لها. لا يجوز للعميل إجراء هندسة عكسية أو تفكيك أو فك تحويل برمجي أو محاولة اكتشاف أو إعادة إنشاء الكود المصدري للحل.

لا يجوز للعميل الانخراط أو السماح بأي استخدام أو ترخيص من الباطن أو توزيع الموقع أو أي أنشطة أخرى غير مصرح بها من قبل AssessFirst وهذه الشروط والأحكام.

يحتفظ كل طرف (أو مرخصونه، إن وجدت) بالملكية الفكرية التي يمتلكها قبل تاريخ سريان العقد وأي ملكية فكرية تم تطويرها أو ترخيصها أو الحصول عليها من قبل أو نيابة عن أحد الطرفين أو المرخصين التابعين له خلال مدة العقد، بما في ذلك التعديلات والأعمال المشتقة المتعلقة به. لا يحصل العميل على أي حقوق في الملكية الفكرية الموجودة مسبقاً لشركة AssessFirst بخلاف الحقوق الممنوحة بموجب هذا القسم.

### 16 . السرية

تعتبر أي معلومات يتم إرسالها أو جمعها من قبل AssessFirst فيما يتعلق باستخدام الموقع سرية بطبيعتها وتخضع للسرية المهنية. تتعهد AssessFirst بإبصار هذه المعلومات فقط إلى المستلمين المصرح لهم كما هو محدد في سياسة الخصوصية الخاصة بها.

يتم إبلاغ العميل بأنه يجوز للفرد، وفقاً لتقديره الخاص، أن يقرر مشاركة بياناته ونتائجه مع عملاء AssessFirst الآخرين، وفقاً لشروط وأحكام الاستخدام العامة.

على أي حال، يتعهد العميل بالحفاظ على سرية المعلومات التي يتم إرسالها من قبل AssessFirst، بما في ذلك على وجه الخصوص الاستبيانات والتقارير وبشكل أعم، جميع المعلومات المتعلقة بالفرد التي تم جمعها أثناء استخدام الخدمات (يشار إليها فيما يلي باسم "المعلومات السرية"). لا ينطبق هذا التقييد على الاحتياجات الخاصة بأعمال العميل، وفقا للوائح المعمول بها، بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام.

سيحمي كل طرف سرية المعلومات السرية للطرف الآخر بنفس الطريقة التي يحمي بها معلوماته السرية، وعلى أي حال، مع العناية الواجبة المعقولة.

سيستخدم كل طرف المعلومات السرية للطرف الآخر فقط لأغراض تنفيذ التزاماته بموجب هذه الاتفاقية وسيقيد الوصول إلى هذه المعلومات السرية على المتعاونين معه (الموظفين والشركات التابعة والمقاولين من الباطن) المشاركين في تنفيذ الخدمات أو استلامها أو استخدامها، وشريطة أن يكون هؤلاء ملزمون بالتزامات السرية التي لا تقل عن تلك الواردة في هذا العقد.

لا تحد أحكام هذه الشروط والأحكام من استخدام المعلومات:

- معروفة سابقا للطرف المتلقي ولا تخضع لالتزام بالسرية.
- تم تطويرها بشكل مستقل من قبل أحد الطرفين أو لصالحها دون استخدام المعلومات السرية للطرف الآخر.
- حصل عليها أحد الأطراف من طرف ثالث لم يكن خاضعا، على حد علم ذلك الطرف، لالتزام بالسرية؛
- متاح للجمهور دون خرق لهذا العقد.

إذا تلقى أحد الطرفين مذكرة استدعاء لإجراء قضائي أو إداري صحيح تتطلب الكشف عن المعلومات السرية للطرف الآخر، فيجوز له الامتنال إلى الحد الذي يقتضيه القانون، وما لم يقتضيه القانون خلاف ذلك، وإذا تم منعه، فيجب عليه إبلاغ الطرف الآخر في أقرب وقت ممكن ويتعاون إلى حد معقول (بناء على طلب الطرف الآخر ونفقتة) لمعارضة مثل هذا الطلب. ستكون التزامات السرية بموجب هذه المادة سارية طوال مدة العقد بالإضافة إلى خمس (5) سنوات.

## 7. 1 قابلية انعكاس البيانات

في نهاية العقد، وبناء على طلب العميل، يجوز لشركة AssessFirst ضمان إمكانية عكس الخدمات وفقا للشروط والطرق التالية:

سنتمكن AssessFirst من إعادة البيانات التالية إلى العميل، بشكل آمن، بتنسيق CSV:

- البيانات الموجودة على الموقع المتعلقة بالعميل؛
- البيانات المتعلقة بحسابات المستخدمين الخاصة بالعميل والبيانات المتعلقة بحملات التوظيف؛
- يحدد الاستبيان درجات الأفراد الذين قبلوا الاتصال بالعميل والذين لا يزال حسابهم نشطا في نهاية العقد.

تقع مسؤولية التكاليف المتعلقة بإرجاع البيانات المدرجة في هذه المقالة على عاتق AssessFirst.

إذا رغب العميل في الحصول على إعادة البيانات غير المدرجة أو بتنسيق آخر غير الموضح في هذه المقالة، فسيوافق الطرفان كتابيا على المعلومات الإضافية التي يطلبها العميل. ستكون التكاليف المرتبطة بعمليات العكس المتعلقة بهذا الطلب على عاتق العميل.

## 8. 1 البيانات الشخصية

تطبق AssessFirst سياسة الخصوصية التي يمكن الوصول إليها على الرابط التالي:  
[https://www.assessfirst.com/ar/%d8%b3%d9%8a%d8%a7%d8%b3%d8%a9-%d8%a7%d9%84%d8%ae%d8%b5%d9%88%d8%b5%d9%8a%d8%a9/?\\_gl=1\\*k8zrq4\\*\\_up\\*MQ..\\*\\_gs\\*\\_MQ..&gclid=Cj0KQCiAhc-sBhCEARIsAOVwHuRSrOfc\\_cRVoPbhwkP1e5K2mSrTPYtzyZZmgs\\_t1UgeDeA4h7WVq4YaAjaXEALw\\_wcB](https://www.assessfirst.com/ar/%d8%b3%d9%8a%d8%a7%d8%b3%d8%a9-%d8%a7%d9%84%d8%ae%d8%b5%d9%88%d8%b5%d9%8a%d8%a9/?_gl=1*k8zrq4*_up*MQ..*_gs*_MQ..&gclid=Cj0KQCiAhc-sBhCEARIsAOVwHuRSrOfc_cRVoPbhwkP1e5K2mSrTPYtzyZZmgs_t1UgeDeA4h7WVq4YaAjaXEALw_wcB)  
 ينصح العميل صراحة بقراءته.

## 9. 1 التكامل مع حل تابع لجهة خارجية

وفقا للاتفاق المسبق بين AssessFirst وحل الطرف الثالث، تمتلك AssessFirst الوسائل والتسهيلات اللازمة لتزويد العميل بإمكانية الوصول إلى كل الخدمات أو جزء منها من خلال التكامل مع حل الطرف الثالث.

ستتعاون الأطراف بشكل كامل لتمكين التكامل بين واجهة الموقع وواجهة حلول الطرف الثالث وستستجيب لجميع الطلبات المعقولة للحصول على معلومات فيما يتعلق بالتقدم المحرز في خطوات التكامل المتفق عليها.

إذا وصل العميل إلى الخدمات عبر حل تابع لجهة خارجية، يقر العميل ويوافق على ما يلي:

- لا تتحكم AssessFirst في تشغيل النظام الأساسي أو النظام أو البرامج الخاصة بحل الطرف الثالث.
- تخضع الشروط العامة لاستخدام خدمات حل الطرف الثالث لاتفاقية بين العميل وناشر حل الطرف الثالث؛
- لا تتحمل AssessFirst المسؤولية عن الأمان الذي يتجاوز نقطة التكامل أو الربط البيئي، ولا عن أي خسارة أو تدهور للخدمات ناتجة عن أي تعديل على واجهة حل الطرف الثالث.

لا يجوز للملاء التدخل في واجهة برمجة تطبيقات التكامل بين AssessFirst وحل الطرف الثالث والخوادم أو الشبكات التي توفر واجهة برمجة التطبيقات أو تعطيلها أو إجراء هندسة عكسية أو محاولة استخراج الكود المصدري لواجهة برمجة تطبيقات التكامل الخاصة ب AssessFirst ولا يمكنهم الاعتماد على خرق من قبل AssessFirst، إن أمكن.

يتحمل العميل وحده المسؤولية عن الحصول على اتفاقية وقبول وامتثال الشركة للتكامل للالتزامات ذات الصلة الواردة في هذا العقد، وتلك الواردة في هذه المادة على وجه الخصوص.

عند الإقتضاء، يجوز ل AssessFirst وضع قيود على استخدام العميل لواجهة برمجة تطبيقات AssessFirst وإنفاذها. إذا رغب العميل في استخدام واجهة برمجة التطبيقات بما يتجاوز هذه الحدود ، فيجب عليه أولاً الحصول على موافقة خطية من AssessFirst ، والتي تكون حرة في رفض الطلب أو قبوله مع مراعاة رسوم إضافية.

عند إنهاء العقد، يجب على العميل التوقف عن استخدام الخدمات المدمجة في حل الطرف الثالث.

## 2 0 . السلوك المحظور

يمنع منعا باتا ما يلي: (1) أي سلوك من المحتمل أن يقطع أو يعلق أو يبطئ أو يمنع الأداء السليم للموقع ، (2) أي اقتحامات أو محاولات للاقتحام إلى أنظمة (3) ، AssessFirst أي اختلاس لموارد النظام في الموقع ، (4) أي إجراءات من المحتمل أن تفرض عبئا غير متناسب على البنية التحتية للأخير ، (5) أي هجمات على تدابير الأمان والمصادقة ، (vi) أي أفعال من المحتمل أن تنتهك الحقوق والمصالح المالية أو التجارية أو المعنوية ل AssessFirst أو الأفراد، (vii) أي ممارسة لتحويل الموقع لأغراض أخرى غير تلك التي تم تصميمه من أجلها، وأخيرا وبشكل أعم، (viii) أي خرق لهذه الشروط العامة والشروط والأحكام العامة للاستخدام والقوانين واللوائح المعمول بها.

## 2 1 . العقوبات على الانتهاكات

في حالة خرق العميل لأي من أحكام هذه الشروط والأحكام أو ، بشكل عام ، انتهاك القوانين واللوائح المعمول بها ، تحتفظ AssessFirst بالحق في اتخاذ أي من الإجراءات الواجبة التالية ، والتي يوافق عليها العميل ، وعلى وجه الخصوص:

- تعليق أو حذف أو منع وصول العميل إلى الخدمات، سواء كان مرتكب الخرق أو المخالفة أو شارك فيها فقط.
- حذف أي محتوى منشور على الموقع؛
- نشر أي رسالة إعلامية تراها AssessFirst مفيدة على الموقع؛
- إخطار أي سلطة ذات صلة؛
- اتخاذ أي إجراء قانوني.

## 2 2 . دين

تتعهد AssessFirst بتقديم الخدمات بجد ووفقا للممارسة القياسية، مع تحديد أن عليها واجب ممارسة المهارة والرعاية، مع استبعاد أي واجب للنتيجة، يعترف به العميل ويقبله صراحة.

### 1. 2 2 . إخلاء مسؤولية ASSESSFIRST

لا تتحمل AssessFirst أي مسؤولية عن أي انقطاعات أو أخطاء في الموقع. لا تقدم AssessFirst أي ضمان، لكل أو جزء من الموقع، فيما يتعلق على وجه التحديد بالضرر المباشر أو غير المباشر المحتمل الناجم عن استخدام الموقع.

إن تكون AssessFirst مسؤولة تجاه العميل عن أي خسائر يتكبدها العميل ناتجة بشكل مباشر و / أو غير مباشر عن: (1) الفشل في التنفيذ من قبل حل طرف ثالث أو طرف ثالث آخر أو مزود خدمة الإنترنت ، (2) أعطال معدات العميل أو معدات موظفيه ، أو (3) توفير AssessFirst للترقيات أو الصيانة المخطط لها.

إن تكون AssessFirst مسؤولة تحت أي ظرف من الظروف عن الخسائر غير المباشرة التي يتكبدها العميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار التي تلحق بالسمعة أو خسارة الأرباح أو الإيرادات أو قيمة السهم أو المعلومات أو الأعمال أو الاستخدام، سواء كان حدوث مثل هذه الخسائر محتملا أو متوقعا بشكل معقول أم لا.

### 2. 2 2 . إخلاء المسؤولية المحدودة من ASSESSFIRST

على أي حال، يجب ألا يتجاوز إجمالي المسؤولية التراكمية لشركة AssessFirst عن جميع الأضرار المباشرة مجتمعة، سواء كانت مادية أو تجارية أو مالية أو معنوية، فيما يتعلق بمطالبات العميل الناشئة عن العقد أو فيما يتعلق به، المبلغ الإجمالي الذي أفاته AssessFirst للعميل على مدار الاثني عشر (12) شهرا الماضية السابقة للمطالبة الأولى أو، في حالة حدوث مطالبة خلال الاثني عشر (12) شهرا الأولى من العقد، المبلغ الإجمالي المستحق بموجب العقد لأول اثني عشر (12) شهرا.

لن يتم تحميل مسؤولية AssessFirst إلا إذا قدم العميل شكوى، عبر خطاب مسجل مع إشعار الاستلام، في غضون شهر واحد (1) بعد حدوث الخسارة.

يضمن العميل AssessFirst ضد أي شكاوى أو مطالبات أو إجراءات و / أو مطالب من أي نوع قد تتعرض لها AssessFirst نتيجة لانتهاك العميل لأي من التزاماته أو ضماناته بموجب هذه الشروط والأحكام العامة.

يتعهد العميل بتعويض AssessFirst عن أي ضرر قد يتعرض له ودفع جميع التكاليف و / أو الرسوم و / أو الغرامات التي قد يتحملها نتيجة لذلك.

وتظل هذه المادة سارية المفعول بعد انتهاء هذا العقد أيا كان السبب أو الأسباب.



## 2.3 . أمن

الموقع عبارة عن نظام آلي لمعالجة البيانات.

تبدل AssessFirst قسارى جهدها، وفقا للممارسات القياسية، لتأمين الموقع من المخاطر المتكبدة وطبيعة البيانات التي تتم معالجتها وفقا لمستويات الخدمة المحددة في الملحق 1 من هذه الشروط والأحكام وفي سياسة الخصوصية.

يحظر على العملاء الوصول أو التواجد الاحتياالي على المنصة أو أي جزء منها. يجب عليهم الامتناع عن استخدام أي طريقة وصول بخلاف الواجهة التي يوفرها AssessFirst. إذا تم اكتشاف أي طريقة من هذا القبيل أو إذا دخل المستخدم عن غير قصد إلى منطقة محظورة، يتعهد المستخدم بإبلاغ AssessFirst دون تأخير عبر البريد الإلكتروني إلى العنوان [support@assessfirst.com](mailto:support@assessfirst.com)، حتى يمكن اتخاذ التدابير اللازمة.

يحظر على العميل حذف أو تعديل أي بيانات واردة في الموقع لم ينشرها بنفسه، ومن تحميل البيانات عن طريق الاحتياال و / أو تغيير أداء الموقع. على وجه الخصوص ، يجب عليهم الحرص على عدم إدخال أي فيروسات أو تعليمات برمجية ضارة أو أي تقنيات أخرى ضارة بالمنصة أو الخدمات التي تقدمها.

يعامل أي وصول و / أو وجود في مكان محظور على أنه وصول احتياالي و / أو وجود في نظام معالجة البيانات الآلي بالمعنى المقصود في أحكام قانون العقوبات الفرنسي.

يتعهد العميل بالتعامل مع أي بيانات تصل إلى علمه نتيجة الحصول على مثل هذا الوصول إلى منطقة غير مصرح بها على أنها سرية، وبالتالي يعد بعدم الكشف عنها.

على وجه الخصوص ، يجب على العميل الامتناع عن القيام بأي عمليات تهدف إلى زيادة التحميل على الصفحة ، وأي عمليات ارتداد وأي عمليات تعيق أو تشويه تشغيل المنصة.

يتعهد العميل بعدم استخدام أي أجهزة أو برامج من شأنها أن تؤدي إلى تعطيل الأداء السليم للموقع.

يتعهد العميل بعدم اتخاذ أي إجراءات من شأنها أن تفرض علينا غير متناسب على البنية التحتية للموقع.

يقبل العميل خصائص وحدود الإنترنت. يدرك العميل أن البيانات المتداولة على الإنترنت ليست محمية بالضرورة، خاصة من انتهاكات البيانات المحتملة.

يجب على العميل اتخاذ التدابير المناسبة لحماية بياناته و / أو برامجه من التلوث بالفيروسات المحتملة على شبكة الإنترنت.

تتعهد AssessFirst بتنفيذ جميع التدابير الأمنية الموضحة في الملحق 1 من هذه الشروط والأحكام وفي سياسة الخصوصية الخاصة بها.

## 2.4 . الاعلان

تحتفظ AssessFirst بالحق في إدراج رسائل إعلانية أو ترويجية على أي صفحة من صفحات الموقع وفي أي اتصالات مع العميل، في شكل وشروط تكون AssessFirst هي الحكم الوحيد.

## 2.5 . روابط ومواقع الطرف الثالث

قد يذكر الموقع روابط لمصادر خارجية أخرى. نظرا لأن AssessFirst لا يمكنها التحكم في هذه المصادر الخارجية ، فلا يمكن تحميلها المسؤولية عن المحتوى أو المنتجات أو الخدمات أو الإعلانات أو العناصر المتاحة من خلال هذه المصادر الخارجية. تنصح AssessFirst المستخدم بقراءة شروط الاستخدام التي قد تكون متاحة على المصادر الخارجية المذكورة.

لا تتحمل AssessFirst، تحت أي ظرف من الظروف، المسؤولية عن التوافر الفني لمواقع الويب و / أو تطبيقات الهاتف المحمول التي تديرها أطراف ثالثة (بما في ذلك شركائها المحتملين) والتي يصل إليها العميل عبر الموقع.

لا تتحمل AssessFirst أي مسؤولية عن المحتوى والإعلانات والمنتجات و / أو الخدمات المتوفرة على مواقع الطرف الثالث وتطبيقات الهاتف المحمول ، والتي تحكمها شروط الاستخدام الخاصة بها.

كما أن AssessFirst ليست مسؤولة عن المعاملات بين العميل وأي معلن أو محترف أو تاجر (بما في ذلك أي شركاء) قد يتم توجيه العميل إليهم من خلال الموقع ولن تكون تحت أي ظرف من الظروف طرفا في النزاعات المحتملة مع هذه الأطراف الثالثة فيما يتعلق ، على وجه الخصوص ، بتسليم المنتجات و / أو الخدمات ، والضمانات ، والإقرارات وأي التزامات أخرى تلتزم بها هذه الأطراف الثالثة.

## 2.6 . التنبؤ

يتفق الطرفان على الانتقاص من أحكام المادة 1195 من القانون المدني الفرنسي، استبعاد صراحة أي إمكانية لإعادة التفاوض أو مراجعة العقد، في حالة استيفاء شروط المادة 1195.

وبناء على ذلك، يوافق الطرفان على تحمل المسؤولية عن المخاطر المرتبطة بظروف غير متوقعة في أداء التزاماتهما والتنازل بشكل لا رجعة فيه عن الحق في الاحتجاج، عن طريق العمل أو الاستثناء، بأي تغيير غير متوقع في الظروف يجعل الوفاء بالتزاماتهما بموجب هذه الاتفاقية مرهقا للغاية.

## 27 . قوة القاهرة

وفقا للمادة 1218 من القانون المدني الفرنسي، لا يجوز تحميل أي طرف المسؤولية عن عدم الوفاء بالتزاماته التعاقدية إذا كان الإخفاق المذكور ناتجا عن قوة القاهرة.

في المقام الأول، تؤدي حالات القوة القاهرة إلى تعليق تنفيذ الشروط والأحكام. يجب على الطرف المعوق إخطار الطرف الآخر بأي وسيلة مع الإشارة إلى طبيعة القوة القاهرة. بمجرد توقف حالة القوة القاهرة، يجب على الطرف المعوق استئناف أداء واجباته وإخطار الطرف الآخر.

إذا استمرت القوة القاهرة لأكثر من شهرين (2)، إنهاء هذه الشروط والأحكام تلقائيا، اعتبارا من الحق، دون أي إجراءات قانونية أو إشعار أو حق في التعويض من أي نوع. يجب على الطرف المعوق إبلاغ الطرف الآخر بأي وسيلة في أقرب وقت ممكن.

تعتبر الأحداث التي تفسرها عادة السوابق القضائية للمحاكم الفرنسية صراحة تشكل حالات قوة القاهرة أو أحداث عرضية.

## 28 . اتفاقية الإثبات

يكون لقبول الشروط والأحكام في شكل إلكتروني نفس القيمة الإثباتية بين الطرفين مثل الاتفاقية الموثقة على الورق.

تستخدم السجلات المحوسبة المحفوظة على أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالموقع تدابير أمنية معقولة وتعتبر دليلا على الاتصالات بين الطرفين.

يجب حفظ المستندات التعاقدية على وسيط موثوق به ودائم يمكن تقديمه كدليل.

## 29 . المراجع التجارية

يفوض العميل صراحة AssessFirst بالاستشهاد بها واستخدام - عند الاقتضاء، طوال مدة العقد ولمدة عامين (2) بعد إنهائه - إعادة إنتاج علامته التجارية و / أو شعاره كمرجع تجارية، لا سيما أثناء العروض أو الأحداث، في مستنداته التجارية وعلى موقعه الإلكتروني. بأي شكل من الأشكال.

## 30 . فساد

تلتزم AssessFirst بمنع ومكافحة الاحتيال والفساد. لذلك، تضمن AssessFirst أنها تتعامل مع أطراف ثالثة تلتزم بنفسها بقوانين ولوائح الفساد المعمول بها.

وبناء على ذلك، فإن العميل: (1) يتمتع رسميا عن تنفيذ أي ممارسات احتيالية أو فاسدة، بأي شكل من الأشكال، في إطار علاقاته مع AssessFirst؛ (2) تتعهد باتخاذ جميع التدابير المعقولة لضمان امتثال مديرها وموظفيها ومقاوليها من الباطن ووكلائها والأطراف الثالثة الأخرى الخاضعة لسيطرتها لهذا الالتزام؛ (3) يتعهد بإبلاغ AssessFirst دون تأخير بأي تضارب في المصالح أو حدث قد يلفت انتباهه والذي قد يؤدي إلى حصوله على ميزة غير مستحقة، سواء كانت مالية أو من أي طبيعة أخرى، أو بشكل عام في انتهاك أي لائحة معمول بها، فيما يتعلق بعلاقاتها مع AssessFirst.

ويشكل أي خرق لهذه المادة خرقا للعقد يخول الطرف غير المتخلف عن السداد تعليق و/أو إنهاء العقد على حساب الطرف المخلف حصرا.

## 31 . المسؤولية الاجتماعية للشركات

تلتزم AssessFirst بالتنمية المستدامة. في هذا الإطار، تهتم AssessFirst بالتعامل مع الأطراف الثالثة التي تلتزم بنفس المعايير التنظيمية. ولذلك، يعلن الطرفان ما يلي:

- احترام الإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل؛
  - الامتنال للتشريعات الاجتماعية المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر اتفاقيات منظمة العمل الدولية (العمل غير القانوني، عمالة الأطفال، العمل القسري، إلخ)؛
  - الامتناع عن أي شكل من أشكال التمييز داخل شركاتهم وتجاه مورديهم ومتعاقديهم من الباطن؛
  - الامتنال للوائح حماية البيئة وتنفيذ الإجراءات للحد من تأثيرها على البيئة.
- تحتفظ AssessFirst بالحق في طلب إثبات امتثال العميل لأحكام هذه المادة.

ويشكل أي خرق لهذه المادة خرقا للعقد يخول الطرف غير المتخلف عن السداد تعليق و/أو إنهاء العقد على حساب الطرف المخلف حصرا.

## 3 2 . الشروط العامة

يوافق الطرفان على الوفاء بالتزاماتهما بحسن نية مطلق.  
إذا تم اعتبار حكم أو أكثر من أحكام هذه الشروط والأحكام غير صالح أو أعلن على هذا النحو تطبيقاً لقانون أو لائحة، أو وفقاً لقرار نهائي من محكمة مختصة، تحتفظ الشروط الأخرى بمفعولها ونطاقها الكامل.  
تعتبر هذه الشروط والأحكام عن التزامات الأطراف بالكامل.

## 3 3 . اللغة

في حالة ترجمة هذه الشروط والأحكام إلى لغة واحدة أو أكثر، تكون لغة الترجمة الفورية هي اللغة الإنجليزية في حالة وجود تناقض أو نزاع حول معنى المصطلح أو الحكم.

## 3 4 . القانون الحاكم - الاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام للقانون الفرنسي.  
في حالة وجود أي نزاع بشأن صلاحيتها و / أو تفسيرها و / أو أدائها، يتفق الطرفان على أن محاكم باريس سيكون لها الاختصاص القضائي الحصري، إلا في حالة وجود قواعد إجرائية إلزامية على عكس ذلك.

## 3 5 . التوقيع الإلكتروني

وفقاً للمادتين 1366 و 1367 من القانون المدني الفرنسي، وعندما يأخذ العميل اشتراكاً في الشركة، يوافق الطرفان على أن التوقيع الإلكتروني للعقد يعادل توقيعاً مكتوباً بخط اليد ويعربان عن موافقتهما على الامتثال لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

**الملحق 1 - مستوى الخدمة واتفاقية السلامة**

الغرض من هذا الملحق هو تحديد مستويات الخدمة والأمان التي تلتزم بها AssessFirst فيما يتعلق بالعميل.

**1 . التعاريف والتفسير****1.1 . التعاريف**

لتفسير هذا الملحق، يكون للمصطلحات المدرجة أدناه المعاني التالية بالنسبة للطرفين:

"الاتفاقية" تعني اتفاقية مستوى الخدمة هذه.

"المشكلة الظاهرة" تعني مشكلة أو عدم مطابقة لاحظها العميل ولم يتم إعادة إنشائها أو تلاخطها بعد من قبل AssessFirst.

يشير "التطبيق" إلى جميع خدمات AssessFirst القائمة على الدفع التي يمكن للعميل الوصول إليها من خلال تسجيل الدخول وكلمة المرور.

"التوفر" يعني حالة الخدمات حيث يمكن الوصول إلى الوظائف الكاملة للتطبيق للاستخدام العادي.

"فشل التوفر" يعني الفترة التي يفشل خلالها AssessFirst في تحقيق معدل التوفر في أي شهر.

"العقد" يعني العقد المبرم بين العميل و AssessFirst.

"خطأ" يعني خطأ أو مشكلة أو عيب أو خطأ في الإصدار الحالي من الخدمة ويتم اكتشافه من قبل AssessFirst والعميل.

يقصد بمصطلح "تجاوز" تجاوز أوقات الحل المذكورة في فقرة "مستويات الخدمة".

تشير "الخدمة" إلى مجموعة الوظائف المدفوعة المتعلقة بحساب العميل الذي تقدمه AssessFirst في SaaS.

**2.1 . تفسير**

يجب أن تفهم جميع الإشارات إلى الساعات والأيام في هذا التذييل على أنها ساعات وأيام عمل.

يجب فهم جميع المواعيد النهائية في هذا التذييل على أنها مواعيد نهائية تحدث في أيام وساعات العمل.

**2 . توافر****1.2 . معدل التوفر****2.1.1 . الالتزام بالتوافر والصيانة**

تلتزم AssessFirst بمعدل توافر سنوي يبلغ 99.90٪. يستثني هذا المعدل الصيانة والترقيات المجدولة، بالإضافة إلى انقطاعات نظام الجهات الخارجية.

يسمح الرابط التالي للعملاء بتتبع التوفر في الوقت الفعلي للتطبيق: <https://assessfirst.statuspage.io>. بالنقر فوق "الاشتراك في التحديثات"، يمكن إخطار العميل بعمليات الصيانة المخطط لها.

في حالة إجراء عملية صيانة تستغرق أكثر من 45 دقيقة، سيتم إخطار العميل قبل 7 أيام على الأقل عبر صفحة <https://assessfirst.statuspage.io>.

**2.1.2 . النسخ الاحتياطية وإدارة مخاطر فقدان البيانات**

كجزء من التزامها بالأمان والموثوقية، نفذت AssessFirst نظاماً احتياطياً قوياً لقاعدة البيانات، بما في ذلك:

- النسخ الاحتياطي المتزايد المتكرر: يتم نسخ قاعدة البيانات احتياطياً كل ساعة إلى مخزن معزول وآمن في أوروبا، مع الاحتفاظ بالبيانات لمدة 7 أيام.
- النسخ الاحتياطي الكامل: يتم إجراء نسخ احتياطي كامل لقاعدة البيانات يوميا في الساعة 0:30 بالتوقيت العالمي المنسق. يتم الاحتفاظ بهذه النسخة الاحتياطية لمدة يوم واحد على التخزين "الساخن" الآمن في فرنسا، ثم لمدة 90 يوما على التخزين الآمن "طويل الأجل" في فرنسا.
- تكرار النسخ الاحتياطية الكاملة: يتم تكرار النسخ الاحتياطية الكاملة في أيرلندا، باستخدام نفس الفترات الزمنية وأوقات الاحتفاظ، لضمان التكرار الكامل لخدمات النسخ الاحتياطي لدينا، والتي يمكن تنشيطها في حالة فقدان النسخ الاحتياطي، وذلك لضمان خطة استرداد فعالة وسريعة.

**2.2 . الائتمان لفشل التوفر**

في حالة فشل التوفر، ستمنح AssessFirst العميل رسيدا يتم احتسابه على النحو التالي:

- للشهر الثاني من فشل التوفر خلال فترة ستة (6) أشهر متتالية، يحق للعميل الحصول على رصيد بنسبة خمسة بالمائة (5%) من الرسوم الشهرية (محسوبة بشكل تناسبي مؤقت من المدة السنوية المعمول بها).
  - اعتباراً من الشهر الثالث من فشل التوفر خلال فترة ستة أشهر متتالية، يحق للعميل الحصول على رصيد بنسبة عشرة بالمائة (10%) من الرسوم الشهرية (محسوبة بشكل تناسبي مؤقت من المدة السنوية المعمول بها).
- لكل فشل في التوفر يؤكد المورد، يجب على الأخير تزويد العميل بتحليل للأسباب الرئيسية للفشل ووصف للتدابير المتخذة أو التي سيتم اتخاذها رداً على ذلك.
- لا تتحمل AssessFirst المسؤولية عن أي فشل في التوفر ناتج عن الأنظمة أو الشبكات أو الأجهزة أو البرامج التي لا تتحكم فيها، أو عن استخدام العميل للخدمات بطريقة تتحرف عن العقد.

### 3. دعم

#### 3.1. الدعم الأساسي

يشمل دعم المستخدم الأساسي (على سبيل المثال لا الحصر):  
(ط) تحليل وحل المشكلات الظاهرة المتعلقة مباشرة بالخدمات،  
(2) الردود على طلبات العميل للحصول على معلومات.

يجب على AssessFirst تقديم دعم المستخدم العادي للعميل عبر الهاتف والبريد الإلكتروني خلال ساعات العمل (9:30 صباحاً إلى 6:00 مساءً بتوقيت وسط أوروبا).

#### 3.2. دعم استثنائي

يحدث دعم المستخدم الاستثنائي عندما يطلب العميل تحليل وحل المشكلات الظاهرة التي لا تتعلق مباشرة بالخدمات المشتركة، مثل أجهزة الخادم وبرامج الجهات الخارجية وأداء الشبكة.

#### 3.3. شروط تصحيح الخطأ

تتعهد AssessFirst بتصحيح الخطأ، شريطة أن:

- لا يرتبط الخطأ بما يلي:
  - إساءة استخدام الخدمة، ما لم يتم توجيه العميل صراحة من قبل AssessFirst للقيام بذلك؛ ذهب
  - أي نظام تشغيل أو بيئة، بما في ذلك البرامج والشبكات وقواعد البيانات والخلفية والأجهزة والمعدات المترابطة، غير التي توفرها أو تمت الموافقة عليها من قبل AssessFirst؛ و
- (ب) يتعاون العميل بشكل معقول للمساعدة في تصحيح الخطأ، بما في ذلك توفير وصف مفصل للخطأ ونتائج أي اختبارات أجراها العميل وسيناريوهات الاختبار المتاحة وجميع الاتصالات اللازمة ب AssessFirst.

### 4. مستويات الأولوية والخدمة والتجاوز

#### 4.1. مستويات الأولوية

مع مراعاة المادة 3.3، ستقوم AssessFirst بتصحيح الخطأ وفقاً للإرشادات التالية، دون أي تكلفة إضافية على العميل:

دعم	وصف	تأثير
الأولوية 1	أي خطأ يمنع إمكانية الوصول العامة إلى خدمة أو أي مكون من مكونات الأجهزة في الخدمة دون حل بديل مقبول أو إجراءات استرداد	حظر
الأولوية 2	أي خطأ يؤدي إلى انخفاض كبير في أداء الخدمة، مثل التشغيل غير المتوقع أو الجزئي للمكونات الرئيسية للخدمة	المعتدل
	أي خطأ ينتج عنه انخفاض معتدل في إنتاجية المستخدم أو تدهور أداء وقت الاستجابة، أو التسبب في تشغيل التطبيق بشكل غير منتظم، مع تأثير تجاري كبير على العميل.	تدهور التطبيق

الأولوية 3	الحد الأدنى	أي خطأ بخلاف خطأ الأولوية 1 أو الأولوية 2، مثل عيب في المظهر أو تغيير في أداء وظيفة غير حرجة.	قد يتم الإبلاغ عنها وتوثيقها عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.
------------	-------------	---	---

#### 4.2. مستويات الخدمة

فترة الحل النهائي من تاريخ القبول	تكرار المتابعة	وقت المعالجة	
1 يوم	كل 4 ساعات طالما استمر الخطأ	2 ساعة (هاتف أو بريد إلكتروني)	الأولوية 1
2 أيام	كل 24 ساعة طالما استمر الخطأ	4 ساعات (هاتف أو بريد إلكتروني)	الأولوية 2
7 أيام	مرة واحدة في الأسبوع	24 ساعة (البريد الإلكتروني)	الأولوية 3

بمجرد تحمل المسؤولية عن الخطأ ، سيقوم AssessFirst بتصنيف مستوى أولوية الخطأ. سيتم تأكيد هذا التصنيف أو دحضه أثناء متابعة حل الأخطاء.

#### 3.4. الاعتمادات التجاوزية

الالتزام للتجاوز	تجاوز بسبب:
1% من المبلغ السنوي الذي يدفعه العميل للمورد يوميا	الأولوية 1
0.5% من المبلغ السنوي الذي يدفعه العميل للمورد يوميا	الأولوية 2
غير متاح	الأولوية 3

لكل تجاوز يؤكد AssessFirst ، سيقوم AssessFirst بتزويد العميل بتحليل للأسباب الرئيسية للتجاوز ووصف للتدابير المتخذة أو التي سيتم اتخاذها ردا على ذلك.

لا تتحمل AssessFirst المسؤولية عن التجاوزات الناتجة عن الأنظمة أو الشبكات أو الأجهزة أو البرامج التي لا تتحكم فيها، أو عن استخدام العميل للخدمة بخلاف ما هو وفقا للعقد.

أرصدة التجاوز وفشل التوفر لنفس الخطأ ليست تراكمية.

#### 5. أمن

##### 1.5. تدابير السلامة الفنية

- تدابير المصادقة: (ط) مصادقة قوية مع المصادقة الثنائية (2FA) للشركات. (2) استخدام معرف فريد لكل مستخدم ، (3) الامتثال لتوصيات CNIL لإدارة كلمات المرور.
- أمن الشبكة: (1) الإرسال المشفر HTTPS من طرف إلى طرف بين الخادم والأطراف الثالثة ، (2) التقسيم الوظيفي للشبكة إلى شبكات فرعية لضمان الأمان: فصل بيانات الاختبار والإنتاج ، (3) تسجيل الوصول وإدارة الحوادث ، (4) تسجيل الوصول والشذوذ والأحداث الأمنية ، (5) استخدام جدار حماية الويب وبرامج مكافحة الفيروسات التي يتم تحديثها بانتظام ، (6) تثبيت أدوات الكشف عن الثغرات الأمنية.
- الاستضافة والنسخ الاحتياطي: (1) الاستضافة التي توفرها Amazon Web Services على خوادم حاصلة على شهادة ISO 27001 وموجودة في الاتحاد الأوروبي، (2) تشفير HTTPS للنسخ الاحتياطية أثناء النقل، (3) تشفير البيانات المستضافة والمنقولة.
- تدابير الأمن المادي: (أنا) التحكم في الوصول (الشارات والأبواب والخزائن المقللة والاحتفاظ بالوصول المادي لمدة 45 يوما) ، (2) المراقبة بالفيديو 7/24 ، (ثالثا) إنذار الدخيل ، (4) نظام إنذار الحريق.

## 2.5 . تدابير السلامة التنظيمية

- إدارة الموظفين: (1) فحوصات الخلفية ، (2) التزامات السرية وميثاق تكنولوجيا المعلومات للموظفين ، (3) إدارة التفويض مع المراجعة السنوية ، (4) وعي الموظفين بمخاطر الخصوصية.
- الامتثال وإدارة البيانات: (1) تعيين مسؤول حماية البيانات (2) ، (DPO) تحديث سجل أنشطة المعالجة بانتظام ، (3) الاستعانة بمصادر خارجية فقط للمقاولين من الباطن الذين يقدمون ضمانات كافية ، (4) التحقق المنهجي من امتثال المقاولين من الباطن اللاحقين ، (5) إنشاء قسم قانوني مخصص للامتثال.
- إدارة الحوادث: (1) وضع إجراء لأحداث السلامة ، (2) تدريب الموظفين على الإجراء ، (3) نقل أحداث السلامة إلى فريق الطوارئ ، (4) تحليل الأحداث من قبل أحد أعضاء فريق الطوارئ ، (5) معلومات لجميع الفرق حول أسباب وعواقب الحادث لمنع تكراره ، (6) الفحص المتعمق من قبل فريق الصيانة ، الإدارات المعنية وخاصة الإدارات القانونية والاتصالات.
- المشاركة في برامج الأمان: (1) إعداد نظام مراجعة على YesWeHack لتحديد مخاطر أمان البيانات وتقليلها عبر دعوة ، (2) الوصول المتحكم فيه إلى شفرة المصدر.

## 3.5 . امتثال OWASP

- A01:2021-فشل التحكم في الوصول: تنفذ AssessFirst سياسات صارمة للتحكم في الوصول، بما في ذلك المصادقة الثنائية وإدارة الجلسة المناسبة ومراجعات الوصول الدورية. كما أنها تتميز بالتسجيل المناسب لجميع الإجراءات الحساسة ومحاولات الوصول.
- A02:2021 -فشل التشفير: يستخدم AssessFirst اتصالات SSL / TLS آمنة وتشفير البيانات لحماية البيانات أثناء النقل والراحة. كما أنها تلتزم بسياسات كلمة المرور الصارمة وإدارة مفاتيح التشفير بشكل آمن.
- A03: 2021-Injection: تشمل عمليات تطوير الشركة ممارسات الترميز الآمنة واختبار الثغرات الأمنية ، مما يساعد على منع الثغرات الأمنية في الحقن. كما أنها تتبع مبدأ الامتياز الأقل لتقليل الضرر المحتمل.
- A04: 2021-Conception Insecure: تقوم AssessFirst بتصميم التطبيقات والعمليات مع وضع الخصوصية والأمان في الاعتبار ، باتباع مبادئ الخصوصية حسب التصميم وبشكل افتراضي.
- A05:2021-التكوين الخاطئ للأمان: يحتفظ AssessFirst بتكوينات أمان صارمة ويراجعها ويقوم بتحديثها بانتظام. كما أنه يراقب التعديلات غير المصرح بها على معلمات النظام.
- A06: 2021 - المكونات الضعيفة والقديمة: تلتزم AssessFirst بالحفاظ على تحديث مكونات البرامج وتستخدم حلول أمان تابعة لجهات خارجية للبحث عن الثغرات الأمنية.
- A07:2021 - فشل تحديد الهوية والمصادقة: تنفذ AssessFirst تدابير تحديد الهوية والمصادقة المناسبة ، مثل سياسات كلمة المرور القوية والمصادقة الثنائية ومراجعات الوصول المنتظمة.
- A08: 2021-فشل سلامة البرامج والبيانات: لدى AssessFirst خطة قوية للنسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث لحماية البرامج والبيانات واستعادتها في حالة الفشل.
- A09:2021-أوجه القصور في تسجيل الأمان والمراقبة: يسجل AssessFirst جميع الأحداث الحساسة ويضمن وجود المعلومات الضرورية في إدخالات السجل. كما أن لديها فترة محددة للاحتفاظ بالسجل وإجراء الاستجابة للحوادث.
- A10:2021-تزوير الطلبات من جانب الخادم: تساعد ممارسات أمان AssessFirst، مثل الترميز الآمن واختبار الثغرات الأمنية المنتظمة، على منع الثغرات الأمنية في تزوير الطلبات من جانب الخادم.