

### 1. INFORMAZIONI LEGALI

---

Il Sito e i Servizi sono gestiti dalla società ASSESSFIRST, una società per azioni semplificata con un capitale sociale di 79.116 euro, la cui sede principale si trova in 10 RUE DE LA PAIX 75002 PARIGI, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi con il numero 443 179 684, rappresentata da ASSESSFIRST GROUP che agisce e ha i poteri necessari come presidente (di seguito "**AssessFirst**").

I dati di contatto di AssessFirst sono i seguenti:

- Indirizzo postale: 10, Rue de la Paix, 75002 Parigi, Francia
- Indirizzo e-mail: [support@assessfirst.com](mailto:support@assessfirst.com)

### 2. INTRODUZIONE

---

Il Sito offre servizi che consentono al Cliente di valutare le competenze delle Persone tramite questionari, in particolare nell'ambito della gestione dei talenti, e di instaurare un rapporto con esse.

I Servizi sono destinati esclusivamente ai Clienti che operano come professionisti, ad esclusione dei privati che desiderano assumere personale per le proprie esigenze.

Lo scopo dei presenti termini e condizioni generali (di seguito "**Termini e condizioni**") è quello di definire i termini e le condizioni per l'attuazione dei Servizi del Sito, nonché i diritti e gli obblighi delle Parti in questo contesto.

### 3. DEFINIZIONI

---

I termini definiti di seguito avranno il seguente significato tra le Parti:

**"Termini e condizioni generali di utilizzo"** si riferisce ai termini e alle condizioni relativi all'utilizzo del Sito e dei Servizi che devono essere accettati da tutti gli Utenti e che sono disponibili all'indirizzo URL <https://www.assessfirst.com/it/condizioni-di-utilizzo/>.

**"Identificatori"** si riferisce agli elementi posti sotto il controllo esclusivo del Cliente che consentono l'accesso ai Servizi e a uno Spazio personale.

**"Individuo"** si riferisce a qualsiasi persona fisica che utilizza i Servizi del Sito, in particolare, ma senza limitazioni, nell'ambito un processo personale, di una valutazione delle competenze, in vista dell'assunzione da parte di un Cliente o nell'ambito del suo sviluppo all'interno dell'azienda del Cliente.

**"Integratore"** indica il fornitore di servizi responsabile della fornitura di servizi che consentono la condivisione dei dati tra la Soluzione di terze parti utilizzata dal Cliente e il Sito.

**"Modulo d'ordine"** indica il documento sottoscritto tra AssessFirst e il Cliente, o tra un Partner e il Cliente, se del caso, che fa riferimento in particolare ai presenti Termini e condizioni generali e che è ipso jure soggetto alle loro disposizioni in virtù dell'unico riferimento qui fatto.

**"Partner"** si riferisce alla società partner di AssessFirst responsabile della fatturazione dell'Abbonamento del Cliente.

**"Parte/i"** indica AssessFirst e/o il Cliente insieme.

**"Portale personale"** indica uno spazio virtuale sotto forma di pagine web all'interno del Sito dedicato al Cliente e accessibile tramite la sezione "Il mio portale personale".

**"Servizi"** si riferisce a tutte le funzionalità del Sito accessibili al Cliente sulla base del suo Abbonamento.

**"Sito"** si riferisce al sito web pubblicato da AssessFirst, accessibile online all'indirizzo URL <https://www.assessfirst.com> e ai suoi sottodomini.

**"Abbonamento"** indica l'abbonamento pagato dal Cliente al Sito che gli consente di accedere ai servizi. L'abbonamento può essere effettuato online ("Abbonamento online") o tramite AssessFirst o un Partner ("Abbonamento aziendale").

Per **"Soluzione di terze parti"** si intende qualsiasi strumento utilizzato dal Cliente, come ad esempio un Applicant Tracking System, pubblicato da un fornitore di servizi terzo e conforme alle condizioni di utilizzo concordate tra il Cliente e fornitore di servizi terzo.

**"Utente"** si riferisce a qualsiasi persona fisica che dispone di un account AssessFirst e che agisce per conto di un Cliente.

### 4. DOCUMENTI CONTRATTUALI

---

I documenti contrattuali automaticamente vincolanti per i Clienti sono, in ordine decrescente di priorità, i seguenti:

- Un modulo d'ordine, se applicabile,
- Le presenti Condizioni generali di vendita e i relativi allegati.

L'insieme di questi documenti costituisce il "**Contratto**". Si precisa che qualsiasi ordine emesso dal Cliente nell'ambito del proprio processo di ordinazione sarà considerato come effettuato esclusivamente in base ai Termini e alle Condizioni del presente documento e costituirà accettazione di tutti i suoi termini.

Le Condizioni generali di acquisto del Cliente, o qualsiasi altro elemento unilaterale comunicato o richiamato dal Cliente prima o dopo l'ordine dei Servizi, nonché qualsiasi disposizione di un ordine del Cliente che integri/deroghi le presenti Condizioni sono espressamente rifiutate dalle Parti.

In caso di contraddizione tra i termini dei documenti contrattuali, i documenti saranno applicati nell'ordine di priorità sopra indicato. In caso di contraddizione tra documenti dello stesso tipo, prevarrà il documento più recente.

### 5. ACCETTAZIONE E APPLICABILITÀ

---

Le presenti Condizioni sono applicabili dal momento in cui sono state accettate dal Cliente:

- firmando il Modulo d'Ordine con espressa menzione delle presenti Condizioni; oppure,
- attraverso un meccanismo di accettazione online.

I Clienti sono autorizzati a utilizzare i Servizi offerti loro sul Sito solo previa accettazione integrale delle presenti Condizioni generali. Qualsiasi adesione soggetta a restrizioni sarà considerata nulla se tali restrizioni non sono oggetto di una modifica firmata dalle Parti.

I clienti che non accettano di essere vincolati dai termini dei Termini e condizioni non possono utilizzare i Servizi.

AssessFirst si riserva il diritto di apportare ai presenti Termini e condizioni tutte le modifiche che riterrà necessarie e utili, la cui versione più recente entrerà in vigore al momento della notifica da parte di AssessFirst in conformità condizioni stabilite in questa sezione. AssessFirst farà del suo meglio per informare il Cliente dell'esistenza e dell'entrata in vigore di nuovi Termini e Condizioni con qualsiasi mezzo a sua disposizione (e-mail, notifica sul Sito, informazioni online, ecc.). Il Cliente accetta espressamente questi metodi di notifica e rinuncia al diritto di invocare i Termini e le Condizioni precedenti una volta ricevuta una notifica valida.

Le presenti Condizioni Generali possono essere consultate e stampate in qualsiasi momento tramite un link diretto in fondo alla pagina del Sito. Il Cliente può accedere alle Condizioni Generali archiviate inviando una richiesta via e-mail a [support@assessfirst.com](mailto:support@assessfirst.com).

I Termini e le Condizioni che appaiono online sul Sito hanno la precedenza su qualsiasi versione stampata di data anteriore. Il Cliente è pertanto invitato a consultarle regolarmente.

Data dell'ultimo aggiornamento: 6 gennaio 2025.

Il Cliente può cessare di utilizzare i Servizi in qualsiasi momento, ma rimane responsabile per qualsiasi utilizzo precedente.

### 6. SERVIZI

---

I Clienti possono usufruire dei Servizi a cui hanno aderito nell'ambito del loro Abbonamento, come dettagliato nei termini del Modulo d'Ordine, ove applicabile, nel rispetto dei Livelli di Servizio descritti nell'Appendice 1 del presente documento.

AssessFirst avrà esclusiva discrezione sulle modalità di erogazione dei Servizi, sui mezzi tecnici impiegati e sullo sviluppo delle funzionalità del Sito.

Le parti hanno potuto scambiare opinioni prima della stipula del contratto, porre domande e ottenere risposte che consentissero loro di prendere una decisione, nonché di familiarizzare con i documenti contrattuali e di apprezzarne i termini e la portata.

In questo contesto, il Cliente ha stabilito unilateralmente l'idoneità dei Servizi per le sue esigenze specifiche dopo aver posto ad AssessFirst tutte le domande pertinenti, e riconosce il suo impegno.

### 7. CONDIZIONI FINANZIARIE

---

Alcuni Servizi sono forniti al Cliente alle condizioni finanziarie specificate in questa sezione e Modulo d'ordine applicabile.

#### 7.1. RIEPILOGO GRATUITO DELLA SCOPERTA

AssessFirst consente al Cliente di beneficiare gratuitamente della consegna del Discovery Summary, senza alcun limite al numero di volte e per tutto il tempo in cui il Cliente utilizza i Servizi.

#### 7.2. CONDIZIONI FINANZIARIE PER I SERVIZI A PAGAMENTO

I Clienti possono beneficiare dei Servizi in cambio del pagamento del prezzo dell'Abbonamento, in conformità con le disposizioni dell'articolo 7.2.2 dei presenti Termini e Condizioni.

##### 7.2.1. Prezzo di abbonamento

###### a. Prezzi

Per gli Abbonamenti online, il prezzo dell'Abbonamento è indicato sul Sito. Il prezzo degli Abbonamenti aziendali è indicato nel Modulo d'ordine.

Se non diversamente indicato, il prezzo è espresso in euro e non include le tasse francesi.

###### b. Evoluzione dei tassi commerciali

I prezzi degli abbonamenti possono variare in base a diversi criteri, in particolare in caso di operazioni commerciali. I clienti saranno informati di tali modifiche con qualsiasi mezzo scritto (in particolare via e-mail) entro e non oltre:

- Due (2) mesi prima dell'entrata in vigore delle nuove tariffe se l'abbonamento è annuale o pluriennale;
- Sette (7) giorni prima dell'entrata in vigore delle nuove tariffe se l'abbonamento è mensile;

Le nuove tariffe si applicano al primo rinnovo dell'abbonamento successivo alla loro entrata in vigore, cioè alla fine dell'attuale periodo di impegno.

Il prezzo applicabile al Cliente sarà necessariamente quello in vigore alla data e al momento dell'ordine del Cliente, e le Parti riconoscono di non avere alcun diritto di rivalsa in caso di diminuzione o aumento dopo la sottoscrizione dell'Abbonamento.

AssessFirst si riserva il diritto, a propria discrezione e alle condizioni da essa stessa stabilite, di proporre offerte promozionali e/o riduzioni di prezzo.

###### c. Indicizzazione dei prezzi all'indice Syntec

Se non diversamente stabilito nel Modulo d'Ordine applicabile, il prezzo dell'Abbonamento, su base identica, sarà automaticamente rivisto ad ogni data di anniversario del Contratto, ossia alla fine di ogni anno contrattuale, secondo la formula di seguito riportata ed entro limite di un aumento annuale del dieci (10) per cento.

Formula di adeguamento del prezzo:  $P = P_0 \times S / S_0$ .

Con: P = Prezzo rivisto;  $P_0$  = Prezzo originale; S = Nuovo indice SYNTEC;  $S_0$  = Indice SYNTEC originale.

Tale modifica avverrà automaticamente ad ogni data di anniversario del Contratto, fatta salva la possibilità di rivedere le tariffe di cui all'articolo 7.2.1 b delle presenti Condizioni Generali.

##### 7.2.2. Metodi di pagamento

###### a. Clienti iscritti tramite AssessFirst

Per gli Abbonamenti online, il pagamento del prezzo dell'Abbonamento avviene tramite carta bancaria o tramite addebito diretto sul numero di conto corrente bancario (IBAN) del Cliente.

Per gli Abbonamenti aziendali, il pagamento del prezzo dell'Abbonamento avviene tramite carta bancaria o tramite addebito diretto sul numero di conto corrente bancario (IBAN) del Cliente.

Non si accettano assegni.

Il pagamento con carta bancaria o addebito diretto viene effettuato tramite un fornitore di servizi di pagamento che conserva esclusivamente le coordinate bancarie del Cliente a tale scopo. AssessFirst non conserva alcuna informazione bancaria e qualsiasi richiesta effettuata in base al diritto di accesso deve essere indirizzata direttamente al terzo fornitore di servizi bancari.

Il prezzo dell'Abbonamento è dovuto e pagabile il giorno della sottoscrizione dell'Abbonamento, poi mensilmente o

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ASSESSFIRST

annualmente per la durata dell'Abbonamento, nonché alla data di anniversario di ogni rinnovo.

Il Cliente garantisce ad AssessFirst di essere in possesso delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto.

In caso di addebito diretto, il Cliente si impegna ad adottare le misure necessarie per garantire l'addebito del prezzo dell'Abbonamento.

### b. Clienti iscritti tramite un Partner

Il prezzo dell'Abbonamento è dovuto e pagabile il giorno della dell'Abbonamento, secondo le modalità descritte nel Modulo d'Ordine, e successivamente per tutta la durata dell'Abbonamento, nonché alla data di anniversario di ogni rinnovo.

### 7.2.3. Ritardi e incidenti di pagamento

#### a. Clienti iscritti tramite AssessFirst

Il Cliente è informato e accetta espressamente che qualsiasi ritardo nel pagamento, in tutto o in parte, di una somma dovuta alla sua scadenza comporterà automaticamente, fatto salvo quanto previsto dall'articolo "Penali per inadempimento" e dopo che la preventiva messa in mora sia rimasta senza effetto per quindici (15) giorni:

- il pagamento immediato di tutte le somme dovute dal Cliente;
- la sospensione immediata dei Servizi attivi fino al completo pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente;
- senza , la fatturazione di interessi di mora pari al tasso di interesse applicato dalla Banca Centrale Europea alla sua più recente operazione di rifinanziamento, maggiorato di dieci (10) punti percentuali, calcolati e composti giornalmente, sugli importi dovuti e non pagati dalla data di scadenza fino al pagamento.

Oltre a questi interessi di mora, il Cliente sarà tenuto a pagare un risarcimento per le spese di riscossione pari a quaranta (40) euro, ai sensi dell'articolo L. 441-10 del Codice di Commercio francese.

#### b. Clienti iscritti tramite un Partner

I clienti sono informati e accettano espressamente che qualsiasi mancato e/o ritardato pagamento da parte del Partner ad AssessFirst può la sospensione dei Servizi attivi fino al completo pagamento di tutti gli importi dovuti e rinuncia a qualsiasi azione di responsabilità al riguardo.

### 7.3. DURATA DELL'ABBONAMENTO

La durata dell'Abbonamento è indicata sulla fattura e/o nel Modulo d'Ordine applicabile.

L'Abbonamento decorre dal giorno della sottoscrizione o dalla data di inizio dell'Abbonamento indicata nel Modulo d'Ordine, ove applicabile, previo pagamento del prezzo, per il periodo sottoscritto dal Cliente (di seguito: il "Periodo Iniziale"), da data a data.

L'Abbonamento si rinnova tacitamente per periodi successivi della stessa durata del Periodo iniziale (di seguito, insieme al Periodo iniziale, i "Periodi"), salvo disdetta via e-mail da parte di AssessFirst o al più tardi da parte del Cliente:

- Un (1) mese prima della fine del Periodo di abbonamento in corso se l'abbonamento è annuale o pluriennale.
- Un (1) giorno prima della fine del Periodo di abbonamento in corso se l'abbonamento è mensile.

Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un Abbonamento tramite un Partner, il Contratto dovrà essere risolto via e-mail, da AssessFirst o dal Cliente, al più tardi un (1) mese prima della fine del Periodo di Abbonamento in corso. Se il Contratto viene risolto dal Cliente, quest'ultimo dovrà indirizzare tale risoluzione all'entità responsabile della fatturazione dell'Abbonamento.

Qualsiasi Periodo di abbonamento già iniziato è dovuto per intero. I clienti riconoscono di non poter richiedere il rimborso di una parte o della totalità del prezzo del Periodo in corso.

Le fatture di abbonamento sono emesse da AssessFirst e inviate al Cliente con un mezzo appropriato, tranne nel caso in cui il Cliente si sia abbonato tramite un Partner.

La cessazione dell'Abbonamento non comporta la cancellazione dal Sito. In particolare, i Clienti possono continuare a utilizzare i Servizi gratuiti.

## 8. EROGAZIONE DEI SERVIZI

---

I Servizi a cui il Cliente si è abbonato diventano disponibili il giorno della sottoscrizione o, se del caso, alla data di inizio dell'Abbonamento indicata nel Modulo d'Ordine, previo pagamento integrale del prezzo.

AssessFirst concede quindi al Cliente il diritto di utilizzare i Servizi in conformità ai Livelli di servizio allegati al presente

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ASSESSFIRST

documento. Questo diritto è non trasferibile, non esclusivo e mondiale.

### 9. UTILIZZO DEI SERVIZI

---

Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi in conformità alle Condizioni generali di utilizzo del Sito e ai presenti Termini e condizioni.

AssessFirst si riserva il diritto di sospendere, terminare o rifiutare l'accesso o l'utilizzo di tutti o di una parte dei Servizi da parte del Cliente, senza che ciò comporti la violazione dei suoi obblighi ai sensi dei presenti Termini e condizioni, qualora AssessFirst ritenga ragionevolmente, a sua esclusiva discrezione, che il Cliente abbia acceduto o utilizzato i Servizi in modo non conforme alle Condizioni generali di utilizzo e/o ai presenti Termini e condizioni.

### 10. GLI IMPEGNI DI ASSESSFIRST

---

Per tutta la durata del Contratto, AssessFirst si impegna a mantenere la conformità dei Servizi con i presenti Termini e Condizioni e con i Livelli di Servizio allegati sulla base del massimo impegno.

In particolare, le informazioni fornite attraverso i questionari e le relazioni non costituiscono una raccomandazione e dipendono strettamente da: (i) la qualità della descrizione delle mansioni fornita dal Cliente, e (ii) il coinvolgimento dell'individuo nella compilazione del questionario.

La decisione di assumere o promuovere all'interno dell'azienda spetta esclusivamente ai Clienti e i Servizi sono solo strumenti di assistenza per questa decisione e non devono essere considerati altrimenti. A questo proposito, gli Utenti rimangono gli unici responsabili dell'uso che fanno delle informazioni fornite loro. AssessFirst non può essere ritenuta responsabile dell'uso di tali informazioni e delle conseguenze che ne possono derivare, in particolare in termini di decisioni che possono essere prese e/o azioni che possono essere intraprese sulla base di tali informazioni da parte dell'Utente.

AssessFirst non è in alcun modo responsabile di eventuali scambi e/o interazioni tra Clienti e Individui che avvengono al di fuori del Sito o dei Servizi. Quando un Individuo entra in relazione con un Cliente, o quando un Cliente entra in relazione con un Individuo, AssessFirst non può essere ritenuta responsabile per i successivi rapporti tra l'Individuo e il suddetto Cliente e, in particolare, per l'esecuzione dei contratti che ne derivano (contratto di lavoro, contratto di servizio, bonus, ecc.).

In ogni caso, AssessFirst non può garantire la veridicità delle informazioni fornite dal report, che è compilato a partire dalle informazioni fornite dall'Individuo e dall'Utente. I risultati dei questionari dipendono dalle informazioni fornite su base dichiarativa dall'Individuo e AssessFirst non può essere ritenuta responsabile per eventuali errori nei dati di natura dimensionale o per eventuali omissioni da parte dell'Individuo. AssessFirst, pertanto, non può essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali informazioni errate o incomplete fornite.

### 11. IMPEGNI DEL CLIENTE

---

Fatti salvi gli altri obblighi qui previsti, il Cliente si impegna espressamente a rispettare seguenti obblighi.

I Clienti si impegnano a fornire ad AssessFirst tutte le informazioni necessarie per la corretta esecuzione Servizi e a garantirne l'accuratezza e, più in generale, a collaborare attivamente con AssessFirst ai fini della corretta esecuzione del presente documento.

I Clienti riconoscono di aver familiarizzato, sul Sito, con le caratteristiche e i vincoli dei Servizi nel loro complesso, in particolare con gli aspetti tecnici. Essi sono gli unici responsabili dell'utilizzo dei Servizi.

Utilizzando il Sito e i Servizi, il Cliente si impegna a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti e a non violare i diritti di terzi o l'ordine pubblico.

I Clienti si impegnano a fare un uso strettamente personale dei Servizi. Di conseguenza, i Clienti non possono cedere, concedere o trasferire a terzi uno o tutti i loro diritti e/o obblighi ai sensi del presente documento, né trasferire a , a titolo gratuito o a titolo oneroso, l'uso o la proprietà dei questionari e dei rapporti e, più in generale, di qualsiasi informazione comunicata da AssessFirst in relazione ai Servizi, tranne nel caso in cui il Cliente debba inoltrarla a un cliente finale.

I clienti si impegnano a non nascondere il marchio AssessFirst su questionari, rapporti o qualsiasi altro documento emesso da AssessFirst.

I clienti si impegnano a non modificare, disassemblare, analizzare, adattare o riprodurre la Soluzione e i suoi componenti, in particolare i report e i questionari, salvo nelle situazioni previste dalla legge e/o quando autorizzati da AssessFirst. I clienti si impegnano a non riprodurre o utilizzare il quadro di riferimento, la sequenza logica, la sequenza delle domande e le domande stesse del questionario e a non riutilizzare tutto o parte di essi senza la previa autorizzazione scritta di AssessFirst.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ASSESSFIRST

Quando utilizzano la funzione dei commenti, i Clienti si impegnano a garantire che le annotazioni non siano inappropriate, soggettive o offensive nei confronti dell'Individuo. Essi riconoscono di essere gli unici responsabili dell'uso di questa funzione e del contenuto dei commenti che scrivono. Si impegnano inoltre a non fornire informazioni che costituiscano dati sensibili ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali.

Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi e i dati da essi estratti esclusivamente per la valutazione delle competenze delle Persone, in vista della loro assunzione, nell'ambito del loro sviluppo interno, per la rilevazione del potenziale di crescita o per l'orientamento professionale.

Il Cliente riconosce che i Servizi offrono una soluzione aggiuntiva e non alternativa per la valutazione delle competenze delle persone e che i Servizi offerti sul Sito sono solo strumenti di assistenza destinati al Cliente e non possono essere considerati in altro modo o sostituire qualsiasi altro mezzo di cui il Cliente possa disporre per raggiungere lo stesso obiettivo. La decisione di assumere o promuovere internamente spetta esclusivamente al Cliente, che riconosce che AssessFirst non si assume alcuna responsabilità per le decisioni del Cliente, in particolare in caso di assunzione o promozione interna.

I Clienti sono inoltre gli unici responsabili delle relazioni che possono instaurare con gli Individui e delle informazioni che condividono con loro nel contesto dei Servizi, e riconoscono che AssessFirst non può essere ritenuta responsabile in alcun modo per gli scambi o le relazioni tra i Clienti e gli Individui che avvengono al di fuori del Sito o dei Servizi, né è parte di eventuali contratti stipulati tra i Clienti e gli Individui, e che AssessFirst non può essere ritenuta responsabile a questo proposito o essere parte di qualsiasi controversia tra i Clienti e gli Individui.

Il Cliente si impegna a rispettare le disposizioni delle presenti Condizioni Generali e a farle rispettare a tutti i suoi Utenti, dipendenti, agenti, fornitori di servizi e subappaltatori.

## 12. LA GARANZIA DI ASSESSFIRST

---

### 12.1. GENERALE

AssessFirst garantisce che i Servizi sono conformi alle disposizioni del Contratto, agli usi cui destinati e alle leggi e ai regolamenti in vigore.

In particolare, AssessFirst garantisce che l'algoritmo utilizzato nella Soluzione tecnologica non si basa su alcun criterio discriminatorio, in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti.

### 12.2. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Ciascuna Parte dovrà difendere e indennizzare l'altra Parte (la "Parte indennizzata") da eventuali richieste di risarcimento, costi o danni di terzi che possano essere riconosciuti da una decisione giudiziaria definitiva o accettata dalla Parte indennizzante in una transazione di tali richieste:

- (i) Nel caso in cui AssessFirst sia la Parte indennizzante, qualsiasi reclamo che un Servizio fornito da AssessFirst al Cliente ai sensi del presente Contratto: (i) violi qualsiasi diritto d'autore o marchio registrato o di proprietà della terza parte in questione; (ii) violi qualsiasi brevetto di una terza parte esistente alla data di consegna del Servizio in questione in qualsiasi paese in cui i Servizi sono forniti; o (iii) costituisca appropriazione indebita o divulgazione o uso illecito di un segreto commerciale di , a meno che in uno di questi casi le rivendicazioni non siano basate su: modifica o utilizzo da parte del Cliente diverso da quello consentito dai Termini e condizioni e dal Modulo d'ordine; mancato utilizzo da parte del Cliente di correzioni o miglioramenti resi disponibili da AssessFirst; combinazione da parte del Cliente con qualsiasi prodotto, tecnologia o informazione non fornita o approvata da AssessFirst; distribuzione o utilizzo da parte del Cliente a beneficio di ; conformità di AssessFirst alle specifiche o ai requisiti del Cliente; o qualsiasi prodotto di terzi, responsabilità del Cliente o proprietà intellettuale del Cliente; e
- (ii) Nel caso in cui il Cliente sia la Parte indennizzante, qualsiasi reclamo secondo cui la Proprietà intellettuale del Cliente fornita ad AssessFirst ai sensi del Contratto: (i) viola un diritto d'autore o un marchio di fabbrica detenuto dal terzo in questione; (ii) viola un brevetto di terzi esistente alla data di consegna ad AssessFirst o di primo utilizzo da parte di AssessFirst in qualsiasi paese in cui la Proprietà intellettuale del Cliente è stata fornita ad AssessFirst o viene da quest'ultima; o (iii) costituisce un'appropriazione indebita o la divulgazione o l'utilizzo illecito del segreto commerciale del .

La Parte indennizzata dovrà prontamente notificare per iscritto alla Parte indennizzante qualsiasi richiesta di indennizzo, assicurandole la sua ragionevole collaborazione e conferendole piena autorità per la difesa o la composizione della controversia, a condizione che la composizione non imponga alcun obbligo (monetario o di altro tipo) alla Parte indennizzata senza il suo consenso.

Se un Servizio è, o sembra ad AssessFirst, essere considerato una violazione, AssessFirst, a sue spese, accetta di: (a) concedere al Cliente il diritto di continuare ad usarlo; (b) sostituirlo con un equivalente non in violazione; (c) modificarlo in modo da renderlo non in violazione; o (d) ordinarne la restituzione e rimborsare al Cliente qualsiasi importo pagato per questo Servizio. Tutti i ricorsi e/o le azioni delle filiali del Cliente saranno condotti esclusivamente, centralizzando i reclami, tra AssessFirst e il Cliente ai sensi del presente Contratto. Il risarcimento di cui sopra è l'unico ed esclusivo rimedio delle Parti ai sensi della garanzia di esclusione.

### 13. MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTI

---

AssessFirst farà ogni sforzo per fornire agli Utenti un servizio efficace. Si impegna a mettere in campo risorse adeguate per mantenere il servizio in condizioni ottimali. In ogni caso, AssessFirst rimane l'unico padrone dei mezzi tecnici implementati per la manutenzione dei Servizi.

AssessFirst si riserva il diritto, senza preavviso o compenso, di chiudere temporaneamente il Sito o l'accesso Servizi allo scopo di, ma non solo, effettuare aggiornamenti, operazioni di manutenzione, modifiche o cambiamenti dei metodi operativi.

AssessFirst non è responsabile per i danni di qualsiasi tipo che possono derivare da queste modifiche e/o dalla temporanea indisponibilità del Sito o dei Servizi ad esso associati.

AssessFirst si riserva il diritto di integrare o modificare, in qualsiasi momento, il Sito e i Servizi disponibili in base al progresso tecnologico e ne informerà i Clienti con qualsiasi mezzo.

### 14. ASSISTENZA TECNICA

---

AssessFirst mette a disposizione dei propri Utenti un servizio di Assistenza in grado di fornire tutte le informazioni necessarie all'utilizzo del Sito e di fornire assistenza in caso di problemi tecnici alle condizioni e ai Livelli di Servizio descritti nell'appendice del presente documento.

AssessFirst farà del suo meglio per fornire un servizio accessibile a tutti gli Utenti in condizioni ottimali.

AssessFirst non può garantire la perfetta compatibilità tecnica di tutte le caratteristiche e i servizi aggiuntivi che offre nell'ambito del Servizio, in quanto la loro capacità di funzionare correttamente dipende dalla compatibilità software e hardware delle apparecchiature informatiche degli Utenti.

Nel caso in cui un Cliente incontri difficoltà nell'accesso e/o nell'utilizzo di uno dei Servizi offerti dal Sito, può contattare il servizio di assistenza in qualsiasi momento:

- via e-mail all'indirizzo [support@assessfirst.com](mailto:support@assessfirst.com)
- o tramite la chat online del Sito.

Il servizio di assistenza AssessFirst fa del suo meglio per rispondere il più rapidamente possibile durante gli orari di apertura, dal lunedì al venerdì tra le 9:30 e le 18:00 (CET).

### 15. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

---

I presenti Termini e condizioni non conferiscono al Cliente alcun trasferimento di diritti di proprietà intellettuale di alcun tipo sulla proprietà di AssessFirst.

Previo pagamento integrale del prezzo indicato, AssessFirst concede al Cliente, per la durata dell'Abbonamento e in tutto il mondo, il diritto di utilizzare i Servizi in conformità allo previsto. Tale diritto è non trasferibile e non esclusivo e il suo prezzo è incluso nel prezzo dei Servizi.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, compresi, a titolo esemplificativo, brevetti, diritti d'autore, know-how, segreti commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito, rimangono di proprietà esclusiva di AssessFirst e/o le vengono assegnati. Il Cliente non può effettuare reverse engineering, disassemblare o decompilare, né tentare di scoprire o ricreare il codice sorgente della Soluzione.

Il Cliente non dovrà intraprendere o permettere alcun uso, sublicenza o distribuzione del Sito, o qualsiasi altra attività non autorizzata da AssessFirst e dai presenti Termini e condizioni.

Ciascuna parte (o i suoi licenziatari, se del caso) conserva la proprietà intellettuale che possedeva prima della data di entrata in vigore del Contratto e qualsiasi proprietà intellettuale sviluppata, concessa in licenza o acquisita da o per conto di una parte o dei suoi licenziatari durante la durata del Contratto, comprese le modifiche e le opere derivate ad essa relative. Il Cliente non ottiene alcun diritto sulla proprietà intellettuale preesistente di AssessFirst oltre ai diritti concessi ai sensi della presente sezione.

### 16. RISERVATEZZA

---

Qualsiasi informazione trasmessa o raccolta da AssessFirst in relazione all'uso del Sito sarà considerata di natura confidenziale e soggetta al segreto professionale. AssessFirst si impegna a comunicare tali informazioni solo ai destinatari autorizzati, come indicato nella sua Informativa sulla privacy.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ASSESSFIRST

Il Cliente è informato che l'Individuo può, a sua esclusiva discrezione, decidere di condividere i propri dati e risultati con altri Clienti di AssessFirst, in conformità con i Termini e le Condizioni Generali di Utilizzo.

In ogni caso, il Cliente si impegna a mantenere riservate le informazioni comunicate da AssessFirst, compresi in particolare i questionari, i report e, più in generale, tutte le informazioni relative all'Individuo raccolte durante l'utilizzo dei Servizi (di seguito le "Informazioni riservate"). Questa restrizione non si applica alle esigenze specifiche dell'attività del Cliente, in conformità alle normative vigenti, nonché ai presenti Termini e Condizioni.

Ciascuna Parte proteggerà la riservatezza delle informazioni riservate dell'altra Parte nello stesso modo in cui protegge le proprie informazioni riservate e, in ogni caso, con ragionevole diligenza.

Ciascuna Parte utilizzerà le Informazioni riservate dell'altra Parte solo ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dal presente Contratto e limiterà l'accesso a tali Informazioni riservate ai propri collaboratori (dipendenti, filiali, subappaltatori) che partecipano all'esecuzione, alla ricezione o all'utilizzo dei Servizi, a condizione che questi ultimi siano vincolati da obblighi di riservatezza almeno pari a quelli del presente Contratto.

Le disposizioni dei presenti Termini e condizioni non limitano l'uso delle informazioni:

- Precedentemente noti alla Parte ricevente e non soggetti a un obbligo di riservatezza;
- Sviluppato in modo indipendente da o per una Parte senza utilizzare le informazioni riservate dell'altra Parte;
- Ottenuta da una Parte da un terzo che non era, a conoscenza di tale Parte, soggetto a un obbligo di riservatezza;
- Disponibile al pubblico senza violazione del presente Contratto.

Qualora una Parte riceva una citazione in giudizio per un valido procedimento giudiziario o amministrativo che richieda la divulgazione delle Informazioni riservate dell'altra Parte, essa potrà ottemperare nella misura richiesta dalla legge e, se non diversamente richiesto dalla legge, in caso di impedimento, dovrà informare l'altra Parte il prima possibile e collaborare in misura ragionevole (su richiesta e a spese dell'altra Parte) per opporsi a tale richiesta. Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo saranno validi per la durata del Contratto più cinque (5) anni.

### 17. REVERSIBILITÀ DEI DATI

---

Al termine del Contratto, su richiesta del Cliente, AssessFirst potrà garantire la reversibilità dei Servizi alle seguenti condizioni e modalità: AssessFirst sarà in grado di restituire al Cliente i seguenti dati, in modo sicuro, in formato CSV:

- I dati del Sito relativi al Cliente;
- Dati relativi agli account utente del Cliente e dati relativi alle campagne di reclutamento;
- I punteggi del questionario degli individui che hanno accettato la connessione con il Cliente e il cui account è ancora attivo al termine del Contratto.

I costi relativi alla restituzione dei dati elencati in questo articolo sono a carico di AssessFirst.

Qualora il Cliente desideri ottenere la restituzione di dati non elencati o in un formato diverso da quello descritto nel presente articolo, le Parti concorderanno per iscritto le informazioni aggiuntive richieste dal Cliente. I costi legati alle operazioni di reversibilità relative a tale richiesta saranno a carico del Cliente.

### 18. DATI PERSONALI

---

AssessFirst applica l'Informativa sulla privacy accessibile al seguente link <https://www.assessfirst.com/it/politica-sulla-riservatezza/>. Il Cliente è espressamente invitato a leggerla.

### 19. INTEGRAZIONE CON UNA SOLUZIONE DI TERZE PARTI

---

Previo accordo tra AssessFirst e una Soluzione di terze parti, AssessFirst dispone dei mezzi e delle strutture necessarie per fornire al Cliente l'accesso a tutti o a parte dei Servizi tramite integrazione con la Soluzione di terze parti.

Le Parti collaboreranno pienamente per consentire l'integrazione tra l'interfaccia del Sito e l'interfaccia della Soluzione di terze parti e risponderanno a tutte le ragionevoli richieste di informazioni relative all'avanzamento delle fasi di integrazione concordate.

Se il Cliente accede ai Servizi tramite una Soluzione di terze parti, il Cliente riconosce e accetta che:

- AssessFirst non controlla il funzionamento della piattaforma, del sistema o del software della Soluzione di terzi;
- Le condizioni generali di utilizzo dei servizi della Soluzione di terzi sono oggetto di un accordo tra il Cliente e l'editore della Soluzione di terzi;
- AssessFirst non è responsabile della sicurezza al di là del punto di integrazione o interconnettività, né di

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ASSESSFIRST

eventuali perdite o degrado dei Servizi causati da modifiche all'interfaccia della Soluzione di terze parti.

I clienti non dovranno interferire o interrompere l'API di integrazione tra AssessFirst e la Soluzione di terze parti e i server o le reti che forniscono l'API, né effettuare il reverse engineering o tentare di estrarre il codice sorgente dell'API di integrazione di AssessFirst e non potranno fare affidamento su una violazione da parte di AssessFirst, se applicabile.

Il Cliente è l'unico responsabile dell'ottenimento dell'accordo, dell'accettazione e dell'osservanza da parte dell'Integratore dei relativi obblighi del presente Contratto, e in particolare di quelli del presente articolo.

Ove applicabile, AssessFirst può stabilire e applicare limiti all'uso dell'API di AssessFirst da parte del Cliente. Se il Cliente desidera utilizzare l'API al di là di tali limiti, deve prima ottenere il consenso scritto di AssessFirst, che sarà libera di rifiutare la richiesta o di accettarla a fronte di spese aggiuntive.

Alla risoluzione del Contratto, il Cliente deve interrompere l'utilizzo dei Servizi integrati nella Soluzione di terze parti.

### **20. COMPORAMENTO VIETATO**

---

Sono severamente vietati: (i) qualsiasi comportamento che possa interrompere, sospendere, rallentare o impedire il corretto funzionamento del Sito, (ii) qualsiasi intrusione o tentativo di intrusione nei sistemi di AssessFirst, (iii) qualsiasi appropriazione indebita di risorse di sistema del Sito, (iv) qualsiasi azione che possa imporre un carico sproporzionato infrastrutture di quest'ultimo, (v) qualsiasi attacco alle misure di sicurezza e di autenticazione, (vi) qualsiasi atto suscettibile di violare i diritti e gli interessi finanziari, commerciali o morali di AssessFirst o di singoli individui, (vii) qualsiasi pratica di deviazione del Sito per scopi diversi da quelli per cui è stato progettato e, infine e più in generale, (viii) qualsiasi violazione delle presenti condizioni generali, delle Condizioni generali d'uso e delle leggi e dei regolamenti in vigore.

### **21. SANZIONI PER LE VIOLAZIONI**

---

In caso di violazione da parte del Cliente di una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni o, più in generale, di una violazione delle leggi e dei regolamenti in vigore, AssessFirst si riserva il diritto di adottare una delle seguenti misure, che il Cliente approva, e in particolare di:

- sospendere, cancellare o impedire l'accesso del Cliente ai Servizi, sia che sia l'autore della violazione o dell'illecito, sia che vi abbia semplicemente partecipato;
- cancellare qualsiasi contenuto pubblicato sul Sito;
- pubblicare sul Sito qualsiasi messaggio informativo che AssessFirst ritenga utile;
- notificare a qualsiasi autorità competente;
- intraprendere un'azione legale.

### **22. RESPONSABILITÀ**

---

AssessFirst si impegna a fornire i Servizi con diligenza e secondo la prassi abituale, fermo restando che ha il dovere di esercitare competenza e cura, con esclusione di qualsiasi obbligo di risultato, che il Cliente espressamente riconosce e accetta.

#### **22.1. ESONERO DI RESPONSABILITÀ DI ASSESSFIRST**

AssessFirst non si assume alcuna responsabilità per eventuali interruzioni o bug del Sito. AssessFirst non fornisce alcuna garanzia, per tutto o parte del Sito, relativamente a possibili danni diretti o indiretti derivanti dall'uso del Sito.

AssessFirst non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali perdite subite dal Cliente derivanti direttamente e/o indirettamente da: (i) mancata esecuzione da parte di una Soluzione di terze parti, di un'altra terza parte o di un provider di servizi Internet, (ii) guasti alle apparecchiature del Cliente o dei suoi dipendenti, o (iii) fornitura da parte di AssessFirst di aggiornamenti o manutenzione programmati.

AssessFirst non in alcun caso responsabile per le perdite indirette subite dal Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i danni alla reputazione, la perdita di profitto, di ricavi, di valore delle azioni, di informazioni, di attività o di utilizzo, indipendentemente dal fatto che il verificarsi di tali perdite sia o meno probabile o ragionevolmente prevedibile.

#### **22.2. ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ LIMITATA DI ASSESSFIRST**

In ogni caso, la responsabilità cumulativa totale di AssessFirst per tutti i danni diretti combinati, siano essi materiali, commerciali, finanziari o morali, relativi alle richieste del Cliente derivanti da o in relazione al Contratto, non supererà l'importo totale fatturato da AssessFirst al Cliente negli ultimi dodici (12) mesi precedenti la prima richiesta di risarcimento o, in caso di richiesta di risarcimento che si verifichi durante i primi dodici (12) mesi del Contratto, l'importo

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ASSESSFIRST

totale pagabile dal Contratto per i primi dodici (12) mesi.

La responsabilità di AssessFirst sussiste solo se il Cliente presenta un reclamo, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro un (1) mese dal verificarsi del danno.

Il Cliente garantisce AssessFirst contro qualsiasi reclamo, pretesa, azione e/o richiesta di qualsiasi tipo che AssessFirst possa subire come conseguenza della violazione da parte del Cliente di uno qualsiasi dei suoi obblighi o garanzie ai sensi delle presenti Condizioni generali.

Il Cliente si impegna a risarcire AssessFirst per qualsiasi danno possa subire e a pagare tutti i costi, gli oneri e/o le penali che dovrà sostenere di conseguenza.

Il presente articolo sopravvive alla cessazione del contratto, qualunque ne sia la ragione o il motivo.

### 23. SICUREZZA

---

Il Sito è un sistema di elaborazione dati automatizzato.

AssessFirst fa del suo meglio, in conformità con le pratiche standard, per proteggere il Sito dai rischi incorsi e dalla natura dei dati trattati, in conformità con i livelli di servizio specificati nell'Appendice 1 dei presenti Termini e condizioni e nell'Informativa sulla privacy.

Ai clienti è vietato l'accesso o la presenza fraudolenta sulla piattaforma o su qualsiasi sua parte. Si asterranno dall'utilizzare qualsiasi metodo di accesso diverso dall'interfaccia fornita da AssessFirst. Se tale metodo è scoperto o se l'Utente entra inavvertitamente in un'area riservata, l'Utente si impegna a informare immediatamente AssessFirst via e-mail all'indirizzo [support@assessfirst.com](mailto:support@assessfirst.com), in modo che possano essere prese le misure necessarie.

Al Cliente è vietato cancellare o modificare qualsiasi dato contenuto nel Sito che non abbia pubblicato egli stesso, nonché caricare fraudolentemente dati e/o alterare il funzionamento del Sito. In particolare, dovrà fare attenzione a non introdurre virus, codici maligni o altre tecnologie dannose per la piattaforma o i servizi offerti.

Qualsiasi accesso e/o presenza in uno spazio vietato sarà considerato come un accesso e/o una presenza fraudolenta in un sistema di elaborazione dati automatizzato ai sensi delle disposizioni del Codice penale francese.

Il Cliente si impegna a trattare come riservati i dati di cui viene a conoscenza in seguito all'accesso a un'area non autorizzata e si impegna pertanto a non divulgarli.

In particolare, il Cliente dovrà astenersi dall'eseguire operazioni destinate a sovraccaricare una pagina, operazioni di rimbalzo e operazioni che ostacolano o distorcano il funzionamento della piattaforma.

Il Cliente si impegna a non utilizzare dispositivi o software che abbiano l'effetto di interrompere il corretto funzionamento del Sito.

Il Cliente si impegna a non intraprendere azioni che impongano un carico sproporzionato sull'infrastruttura del Sito.

Il Cliente accetta le caratteristiche e i limiti di Internet. Il Cliente è consapevole del fatto che i dati che circolano su Internet non sono necessariamente protetti, soprattutto da eventuali violazioni dei dati.

Il Cliente dovrà adottare misure adeguate per proteggere i propri dati e/o software dalla contaminazione di eventuali virus presenti sulla rete Internet.

AssessFirst si impegna a implementare tutte le misure di sicurezza descritte nell'Appendice 1 dei presenti Termini e condizioni e nella sua Informativa sulla privacy.

### 24. PUBBLICITÀ

---

AssessFirst si riserva il diritto di inserire messaggi pubblicitari o promozionali in qualsiasi pagina del Sito e in qualsiasi comunicazione con il Cliente, in una forma e alle condizioni di cui AssessFirst sarà l'unico giudice.

### 25. LINK E SITI WEB DI TERZE PARTI

---

Il Sito può contenere link ad altre fonti esterne. Poiché AssessFirst non può controllare tali fonti esterne, non può essere ritenuta responsabile per i contenuti, i prodotti, i servizi, le pubblicità o gli elementi disponibili attraverso tali fonti esterne. AssessFirst consiglia all'Utente di leggere le condizioni di utilizzo eventualmente disponibili su tali fonti esterne.

AssessFirst non sarà in alcun caso responsabile della disponibilità tecnica di siti web e/o applicazioni mobili gestiti da terzi (compresi i suoi eventuali partner) a cui il Cliente accede tramite il Sito.

AssessFirst non si assume alcuna responsabilità per i contenuti, la pubblicità, i prodotti e/o i servizi disponibili su tali siti

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ASSESSFIRST

e applicazioni mobili di terzi, che sono disciplinati dalle loro condizioni d'uso.

AssessFirst non è inoltre responsabile delle transazioni tra il Cliente e qualsiasi inserzionista, professionista o commerciante (compresi eventuali partner) a cui il Cliente può essere indirizzato attraverso il Sito e non sarà, in nessun caso, parte in causa in eventuali controversie con queste terze parti riguardanti, in particolare, la consegna di prodotti e/o servizi, le garanzie, le dichiarazioni e qualsiasi altro obbligo a cui queste terze parti sono vincolate.

### 26. IMPREVEDIBILITÀ

---

Le Parti convengono di derogare alle disposizioni dell'articolo 1195 del Codice civile francese, escludendo espressamente qualsiasi possibilità di rinegoziazione o revisione del Contratto, nel caso in cui siano soddisfatte le condizioni dell'articolo 1195.

Di conseguenza, le Parti accettano di assumersi la responsabilità dei rischi legati a circostanze imprevedute nell'adempimento dei loro impegni e rinunciano irrevocabilmente a invocare, con un'azione o un'eccezione, qualsiasi cambiamento imprevedibile delle circostanze che renda eccessivamente oneroso l'adempimento degli impegni assunti nel presente documento.

### 27. FORZA MAGGIORE

---

Ai sensi dell'articolo 1218 del Codice civile francese, nessuna Parte può essere ritenuta responsabile per l'inadempimento dei propri obblighi contrattuali se tale inadempimento è causato da cause di forza maggiore.

In primo luogo, i casi di forza maggiore comportano la sospensione dell'esecuzione dei Termini e delle Condizioni. La Parte ostacolata deve notificare all'altra Parte, con qualsiasi mezzo, la natura della causa di forza maggiore. Non appena l'evento di forza maggiore cessa, la Parte ostacolata riprende l'esecuzione dei propri obblighi e ne dà comunicazione all'altra Parte.

Se la forza maggiore persiste per più di due (2) mesi, i presenti Termini e condizioni saranno risolti automaticamente, di diritto, senza alcuna formalità legale, preavviso o diritto a un risarcimento di qualsiasi tipo. La Parte impedita dovrà informare l'altra Parte con qualsiasi mezzo e nel più breve tempo possibile.

Gli eventi normalmente interpretati dalla giurisprudenza dei tribunali francesi saranno espressamente considerati casi di forza maggiore o di caso fortuito.

### 28. CONVENZIONE DI PROVA

---

L'accettazione dei Termini e delle Condizioni in formato elettronico avrà lo stesso valore probatorio tra le Parti di un accordo documentato su carta.

I registri informatizzati conservati nei sistemi informatici del Sito adatteranno misure di sicurezza ragionevoli e saranno considerati una prova delle comunicazioni tra le Parti.

I documenti contrattuali devono essere archiviati su un supporto affidabile e permanente che possa essere prodotto come prova.

### 29. RIFERIMENTI COMMERCIALI

---

Il Cliente autorizza espressamente AssessFirst a citarli e a utilizzare - se del caso, per tutta la durata del Contratto e per un periodo di due (2) anni dopo la sua cessazione - la riproduzione del loro marchio e/o logo come riferimento commerciale, in particolare durante dimostrazioni o eventi, nei loro documenti commerciali e sul loro sito web, in qualsiasi forma.

### 30. ANTICORRUZIONE

---

AssessFirst si impegna a prevenire e combattere le frodi e la corruzione. Pertanto, AssessFirst assicura di trattare con terze parti che aderiscono alle leggi e ai regolamenti vigenti in materia di corruzione.

Di conseguenza, il Cliente: (i) si astiene formalmente dall'attuare qualsiasi pratica fraudolenta o corruttiva, in qualsiasi forma, nell'ambito dei suoi rapporti con AssessFirst; (ii) si impegna ad adottare tutte le misure ragionevoli per garantire che i suoi direttori, dipendenti, subappaltatori, agenti e altri terzi sotto il suo controllo rispettino tale obbligo; (iii) si

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ASSESSFIRST

impegna a informare senza indugio AssessFirst di qualsiasi conflitto di interessi o evento di cui possa venire a conoscenza e che possa comportare l'ottenimento di un vantaggio indebito, finanziario o di altra natura, o più in generale la violazione di qualsiasi normativa applicabile, in relazione ai suoi rapporti con AssessFirst.

Qualsiasi violazione del presente articolo costituisce un inadempimento contrattuale che dà diritto alla Parte non inadempiente di sospendere e/o risolvere il Contratto ad esclusivo danno della Parte inadempiente.

### 31. RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

---

AssessFirst è impegnata nello sviluppo sostenibile. In questo quadro, AssessFirst si preoccupa di trattare con terze parti che aderiscono agli stessi standard normativi. Pertanto, le Parti dichiarano di:

- Rispettare la Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo e la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia;
- Rispettare la legislazione sociale vigente, comprese, ma non solo, le convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (lavoro nero, lavoro minorile, lavoro forzato, ecc.);
- Astenersi da qualsiasi forma di discriminazione all'interno della propria azienda e nei confronti dei propri fornitori e subappaltatori;
- Rispettare le norme di tutela ambientale e attuare azioni per ridurre il proprio impatto sull'ambiente.

AssessFirst si riserva il diritto di richiedere la prova che il Cliente ha rispettato le disposizioni del presente articolo.

Qualsiasi violazione del presente articolo costituisce un inadempimento contrattuale che dà diritto alla Parte non inadempiente di sospendere e/o risolvere il Contratto ad esclusivo danno della Parte inadempiente.

### 32. STIPULA GENERALE

---

Le Parti si impegnano ad adempiere ai propri obblighi in assoluta buona fede.

Se una o più disposizioni dei presenti Termini e condizioni sono ritenute non valide o dichiarate tali in applicazione di una legge o di un regolamento, o in base a una decisione definitiva di un tribunale competente, le altre clausole manterranno il loro pieno effetto e la loro portata.

I presenti Termini e Condizioni esprimono gli obblighi delle Parti nella loro interezza.

### 33. LINGUA

---

In caso di traduzione dei presenti Termini e condizioni in una o più lingue, la lingua di interpretazione sarà l'inglese in caso di contraddizione o controversia sul significato di un termine o di una disposizione.

### 34. LEGGE APPLICABILE - GIURISDIZIONE COMPETENTE

---

I presenti Termini e condizioni sono disciplinati dalla legge francese.

In caso di controversie relative alla loro validità, interpretazione e/o esecuzione, le Parti concordano che i tribunali di Parigi avranno la competenza esclusiva, tranne in caso di norme procedurali obbligatorie contrarie.

### 35. FIRMA ELETTRONICA

---

Ai sensi degli articoli 1366 e 1367 del Codice Civile francese, e nel caso in cui il Cliente sottoscriva un abbonamento aziendale, le Parti convengono che la firma elettronica del Contratto equivale a una firma autografa ed esprime il loro accordo a rispettare i Termini e le Condizioni del presente documento.

APPENDICE 1 - ACCORDO SUL LIVELLO DI SERVIZIO E SULLA SICUREZZA

Lo scopo di questa Appendice è quello di definire i livelli di servizio e di sicurezza che AssessFirst si impegna a garantire nei confronti del Cliente.

**1. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE**

---

**1.1. DEFINIZIONI**

Ai fini dell'interpretazione della presente Appendice, i termini elencati di seguito avranno il seguente significato per le Parti:

**"Accordo"** indica il presente Accordo sul livello dei servizi.

**"Problema apparente"** indica un problema o una non conformità rilevata dal Cliente e non ancora ricreata o rilevata da AssessFirst.

**"Applicazione"** si riferisce a tutti i Servizi AssessFirst a pagamento accessibili dal Cliente con un login e una password.

**"Disponibilità"** indica lo stato dei Servizi in cui la piena funzionalità dell'Applicazione è accessibile per il normale utilizzo.

**"Fallimento di disponibilità"** indica il periodo in cui AssessFirst non riesce a raggiungere il Tasso di disponibilità in un qualsiasi mese.

**"Contratto"** indica il Contratto stipulato tra il Cliente e AssessFirst.

**"Errore"** indica un bug, un problema, un difetto o un errore nella versione corrente di un Servizio e rilevato da AssessFirst e dal Cliente.

**"Superare"** significa superare i tempi di risoluzione indicati nel paragrafo "Livelli di servizio".

**"Servizio"** si riferisce all'insieme delle funzionalità a pagamento relative all'account del Cliente offerte da AssessFirst in SaaS.

**1.2. INTERPRETAZIONE**

Tutti i riferimenti a ore e giorni nella presente appendice devono essere intesi come ore e giorni lavorativi.

Tutte le scadenze riportate in questa appendice devono essere intese come scadenze che si verificano in giorni e orari lavorativi.

**2. DISPONIBILITÀ**

---

**2.1. TASSO DI DISPONIBILITÀ**

**2.1.1. Impegno per la disponibilità e la manutenzione**

AssessFirst si impegna a garantire un tasso di disponibilità annuale del 99,90%. Questo tasso esclude la manutenzione e gli aggiornamenti programmati, nonché le interruzioni del sistema da parte di terzi.

Il seguente link consente ai clienti di seguire la disponibilità in tempo reale dell'applicazione: <https://assessfirst.statuspage.io/>. Facendo clic su "Iscriviti agli aggiornamenti", il cliente può essere avvisato degli interventi di manutenzione programmati.

In caso di interventi di manutenzione di durata superiore a 45 minuti, il cliente verrà avvisato con almeno 7 giorni di anticipo tramite la pagina <https://assessfirst.statuspage.io/>.

**2.1.2. Backup e gestione del rischio di perdita dei dati**

Come parte del suo impegno per la sicurezza e l'affidabilità, AssessFirst ha implementato un robusto sistema di backup per il database, che comprende:

- Backup incrementali frequenti: Il backup del database viene effettuato ogni ora in un Vault isolato e sicuro in Europa, con conservazione dei dati per 7 giorni.
- Backup completo: Un backup completo del database viene eseguito ogni giorno alle 0:30 UTC. Questo backup viene conservato per 1 giorno su uno storage sicuro "a caldo" in Francia, quindi per 90 giorni su uno storage sicuro "a lungo termine" in Francia.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ASSESSFIRST

- Duplicazione dei backup completi: I backup completi vengono duplicati in Irlanda, utilizzando le stesse fasce orarie e gli stessi tempi di conservazione, per assicurare la piena ridondanza dei nostri servizi di backup, che possono essere attivati in caso perdita completa della disponibilità, in modo da garantire un piano di ripristino efficace e rapido.

### 2.2. CREDITO PER LE MANCANZE DI DISPONIBILITÀ

In caso di guasto della disponibilità, AssessFirst concederà al Cliente un credito calcolato come segue:

- per il secondo mese di mancata disponibilità in un periodo di sei (6) mesi consecutivi, il Cliente avrà diritto a un credito del cinque per cento (5%) dei canoni mensili (calcolato pro rata temporis della durata annuale applicabile);
- a partire dal terzo mese di mancata disponibilità in un periodo di sei mesi consecutivi, il Cliente avrà diritto a un credito del dieci per cento (10%) dei canoni mensili (calcolato pro rata temporis della durata annuale applicabile).

Per ogni guasto di disponibilità confermato dal Fornitore, quest'ultimo dovrà fornire al Cliente un'analisi delle principali cause del guasto e una descrizione delle misure adottate o da adottare in risposta.

AssessFirst non è responsabile di eventuali guasti di disponibilità derivanti da sistemi, reti, hardware o software sui quali non ha alcun controllo, o dall'uso dei Servizi da parte del Cliente in modo difforme dal Contratto.

## 3. SUPPORTO

---

### 3.1. SUPPORTO DI BASE

L'assistenza di base agli utenti comprende (ma non si limita a):

- (i) l'analisi e la risoluzione di Problemi Apparenti direttamente collegati ai Servizi,
- (ii) risposte alle richieste di informazioni del Cliente.

AssessFirst fornirà al cliente l'assistenza ordinaria per telefono e via e-mail durante l'orario di lavoro (dalle 9:30 alle 18:00, ora dell'Europa centrale).

### 3.2. SUPPORTO ECCEZIONALE

L'assistenza agli utenti eccezionali si verifica quando il cliente richiede l'analisi e la risoluzione di problemi evidenti non direttamente correlati ai Servizi sottoscritti, come l'hardware del server, il software di terzi e le prestazioni della rete.

### 3.3. CONDIZIONI DI CORREZIONE DEGLI ERRORI

AssessFirst si impegna a correggere l'errore, a condizione che:

- (a) l'errore non è legato a:
  - uso improprio del Servizio, a meno che il Cliente non sia stato esplicitamente incaricato da AssessFirst di farlo; oppure
  - qualsiasi sistema operativo o ambiente, compresi software, reti, database back-end, hardware e attrezzature interconnessi, non forniti o approvati da AssessFirst; e
- (b) il Cliente collabora ragionevolmente per assistere nella correzione dell'Errore, compresa la fornitura di una descrizione dettagliata dell'Errore, dei risultati di qualsiasi test eseguito dal Cliente, degli scenari di test disponibili e di tutti i collegamenti necessari ad AssessFirst.

## 4. LIVELLI DI PRIORITÀ, SERVIZIO E SUPERAMENTO

---

### 4.1. LIVELLI DI PRIORITÀ

Fatto salvo l'articolo 3.3, AssessFirst correggerà l'errore in conformità alle seguenti linee guida, senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente:

	Impatto	Descrizione	Supporto
--	---------	-------------	----------

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ASSESSFIRST

<b>Priorità 1</b>	Blocco	Qualsiasi errore che impedisca l'accessibilità generale di un Servizio o di qualsiasi componente hardware di un Servizio senza una soluzione accettabile o procedure di recupero.	devono essere segnalati e documentati per telefono o via e-mail
<b>Priorità 2</b>	Moderato	Qualsiasi errore che comporti una riduzione significativa delle prestazioni di un Servizio, come ad esempio un funzionamento imprevedibile o parziale dei componenti principali di un Servizio.	possono essere segnalati e documentati per telefono o via e-mail.
	Degrado dell'applicazione	Qualsiasi errore che comporti un moderato calo della produttività degli utenti o un degrado delle prestazioni dei tempi di risposta, o che provochi un funzionamento irregolare dell'Applicazione, con un impatto commerciale significativo per il Cliente.	
<b>Priorità 3</b>	Minimo	Qualsiasi errore diverso da un errore di priorità 1 o 2, come ad esempio un difetto di aspetto o una modifica delle prestazioni di una funzionalità non critica.	possono essere segnalati e documentati per telefono o via e-mail.

### 4.2. LIVELLI DI SERVIZIO

	Tempo di elaborazione	Frequenza del follow-up	Periodo di risoluzione finale dalla data di accettazione
<b>Priorità 1</b>	2 ore (telefono o e-mail)	Ogni 4 ore finché l'errore persiste.	1 giorno
<b>Priorità 2</b>	4 ore (telefono o e-mail)	Ogni 24 ore, finché l'errore persiste.	2 giorni
<b>Priorità 3</b>	24 ore (e-mail)	Una volta alla settimana	7 giorni

Una volta assunta la responsabilità dell'errore, AssessFirst classificherà il livello di priorità dell'errore. Questa classificazione sarà confermata o smentita durante i follow-up per la risoluzione dell'errore.

### 4.3. CREDITI DI SUPERAMENTO

Superamento dovuto a:	Credito per il superamento
<b>Priorità 1</b>	1% dell'importo annuale versato dal Cliente al Fornitore per giorno
<b>Priorità 2</b>	0,5% dell'importo annuale pagato dal Cliente al Fornitore per giorno
<b>Priorità 3</b>	N/D

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ASSESSFIRST

Per ogni superamento confermato da AssessFirst, quest'ultima fornirà al Cliente un'analisi delle principali cause del superamento e una descrizione delle misure adottate o da adottare in risposta.

AssessFirst non è responsabile degli sconfinamenti derivanti da sistemi, reti, hardware o software sui quali non ha alcun controllo, o dall'uso del Servizio da parte del Cliente in modo diverso da quello previsto dal Contratto.

I crediti per il superamento e il fallimento della disponibilità per stesso errore non sono cumulabili.

### 5. SICUREZZA

---

#### 5.1. MISURE DI SICUREZZA TECNICA

- Misure di autenticazione: (i) autenticazione forte con 2FA per le aziende; (ii) utilizzo di un identificativo unico per utente, (iii) conformità alle raccomandazioni CNIL per la gestione delle password.
- Sicurezza di rete: (i) trasmissione crittografata HTTPS end-to-end tra il server e le terze parti, (ii) divisione funzionale della rete in sottoreti per garantire la sicurezza: separazione degli ambienti di test e di produzione, (iii) registrazione degli accessi e gestione degli incidenti, (iv) registrazione degli accessi, delle anomalie e degli eventi di sicurezza, (v) utilizzo di un firewall web e di un software antivirus regolarmente aggiornato, (vi) installazione di strumenti di rilevamento delle vulnerabilità.
- Hosting e backup: (i) hosting fornito da Amazon Web Services su server certificati ISO 27001 situati nell'UE, (ii) crittografia HTTPS dei backup durante il trasferimento, (iii) crittografia dei dati ospitati e trasferiti.
- Misure di sicurezza fisica: (i) controllo degli accessi (badge, porte e armadi chiusi a chiave, conservazione degli accessi fisici per 45 giorni), (ii) videosorveglianza 24/7, (iii) allarme antintrusione, (iv) sistema di allarme antincendio.

#### 5.2. MISURE DI SICUREZZA ORGANIZZATIVE

- Gestione dei dipendenti: (i) controlli dei precedenti, (ii) obblighi di riservatezza e carta informatica per il personale, (iii) gestione delle autorizzazioni con revisione annuale, (iv) sensibilizzazione del personale sui rischi per la privacy.
- Conformità e gestione dei dati: (i) nomina di un responsabile della protezione dei dati (DPO), (ii) aggiornamento regolare registro delle attività di trattamento, (iii) esternalizzazione solo a subappaltatori che offrano sufficienti garanzie, (iv) verifica sistematica della conformità dei successivi subappaltatori, (v) creazione di un ufficio legale dedicato alla conformità.
- Gestione degli incidenti: (i) definizione di una procedura per gli eventi di sicurezza, (ii) formazione del personale in materia di sicurezza. (iii) trasmissione degli eventi di sicurezza a una squadra di emergenza, (iv) analisi dell'evento da parte di un membro della squadra di emergenza, (v) informazione a tutte le squadre sulle cause e le conseguenze dell'incidente per evitare si ripeta, (vi) esame approfondito da parte della squadra di manutenzione, dei reparti interessati e in particolare dei reparti legali e di comunicazione.
- Partecipazione a programmi di sicurezza: (i) creazione di un sistema di revisione su YesWeHack per identificare e ridurre i rischi per la sicurezza dei dati tramite un invito, (ii) accesso controllato al codice sorgente.

#### 5.3. CONFORMITÀ OWASP

- A01:2021 - Mancato controllo degli accessi: AssessFirst implementa rigorose politiche di controllo degli accessi, tra cui il sistema a due fattori. autenticazione, gestione appropriata delle sessioni e revisione periodica degli accessi. Sono inoltre dotati di una registrazione appropriata di tutte le azioni sensibili e dei tentativi di accesso.
- A02:2021-Fallimenti crittografici: AssessFirst utilizza connessioni sicure SSL/TLS e la crittografia dei dati per proteggere i dati in transito e a riposo. Inoltre, aderiscono a rigorosi criteri di password e gestiscono in modo sicuro le chiavi crittografiche.
- A03:2021-Injection: i processi di sviluppo dell'azienda includono pratiche di codifica sicura e vulnerabilità. che aiuta a prevenire le vulnerabilità di iniezione. Inoltre, seguono il principio del minimo privilegio per ridurre al minimo i danni potenziali.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ASSESSFIRST

- A04:2021-Concetto insicuro: AssessFirst progetta applicazioni e processi tenendo conto della privacy e della sicurezza, seguendo i principi della privacy by design e by default.
- A05:2021 - Errata configurazione della sicurezza: AssessFirst mantiene configurazioni di sicurezza rigorose e le rivede e le aggiorna regolarmente. Inoltre, monitora le modifiche non autorizzate ai parametri di sistema.
- A06:2021-Componenti vulnerabili e obsoleti: AssessFirst si impegna a mantenere aggiornati i componenti software e utilizza soluzioni di sicurezza di terze parti per la scansione delle vulnerabilità.
- A07:2021 - Fallimenti di identificazione e autenticazione: AssessFirst implementa appropriate procedure di identificazione e misure di autenticazione, come politiche di password forti, autenticazione a due fattori e verifiche regolari degli accessi.
- A08:2021 - Guasti al software e all'integrità dei dati: AssessFirst dispone di un solido piano di backup e disaster recovery per proteggere e ripristinare il software e i dati in caso di guasto.
- A09:2021 - Carenze nella registrazione e nel monitoraggio della sicurezza: AssessFirst registra tutti gli eventi sensibili e assicura che le informazioni necessarie siano presenti nelle voci di registro. Inoltre, prevede un periodo di conservazione dei log definito e una procedura di risposta agli incidenti.
- A10:2021 - Falsificazione della richiesta lato server: Le pratiche di sicurezza di AssessFirst, come la codifica sicura e i regolari test di vulnerabilità, aiutano a prevenire le vulnerabilità di tipo server-side request forgery.